

Παράρτημα 14: Κανονισμός Πιστοποίησης FSSC 22000

Πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης	FSSC 22000	Πρότυπα διαπίστευσης:	ISO 17021-1:2015 ISO/TS 22003:2013								
Κύκλος πιστοποίησης:	Η ΤΑ θα εκδώσει πιστοποιητικό εντός 30 ημερών από την ημέρα απόφασης πιστοποίησης. Το πιστοποιητικό θα λήγει 3 έτη μετά την ημερομηνία αρχικής απόφασης πιστοποίησης. Το πιστοποιητικό παραμένει ιδιοκτησία της ΤΑ και μετά την έκδοσή του στον πελάτη σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στη σύμβαση πιστοποίησης. Για τη διατήρηση της ισχύος του πιστοποιητικού διεξάγονται ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης. Πριν τη λήξη της ισχύος του πιστοποιητικού διεξάγεται επιθεώρηση επαναπιστοποίησης στην επιχείρηση για ανανέωση του πιστοποιητικού για την επόμενη τριετία. Η επιθεώρηση Πιστοποίησης πραγματοποιείται σε 2 Στάδια. Το Στάδιο 1 και το στάδιο 2 της επιθεώρησης πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του πελάτη. Κατά το στάδιο 1: επαληθεύεται ότι το ΣΔ έχει σχεδιασθεί και αναπτυχθεί σε συμφωνία με τη δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του σχήματος. Σκοπός αυτής της επιθεώρησης είναι να αξιολογήσει την ετοιμότητα του οργανισμού να προχωρήσει στο 2ο στάδιο. Ο έλεγχος του σταδίου 2 επιβεβαιώνει τον ισχυρισμό της ανώτατης διοίκησης με την επιθεώρηση της εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων Κατά την αρχική επιθεώρηση πιστοποίησης αξιολογούνται όλες οι απαιτήσεις του FSSC 22000. Αυτό περιλαμβάνει τις απαιτήσεις του ISO 22000, των τεχνικών προδιαγραφών για τα προσ απαιτούμενα ανάλογα (πχ ISO/TS 22002-1:2009 ή ISO/TS 22002-4:2013), και τις πρόσθετες απαιτήσεις του σχήματος FSSC 22000. Το διάστημα μεταξύ των δύο σταδίων δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 6 μήνες. Στην περίπτωση που παρέλθει αυτό το διάστημα, το Στάδιο 1 πρέπει να επαναληφθεί. Αν εντοπισθούν Μη Συμμορφώσεις, θα πρέπει να αρθούν μέχρι τη διεξαγωγή του Σταδίου 2. Τα αποτελέσματα του Σταδίου 1 μπορούν να οδηγήσουν σε αναβολή ή ακύρωση του Σταδίου 2. Οι επιθεωρήσεις πρέπει να προγραμματίζονται σε περίοδο πλήρους λειτουργίας του πελάτη (πχ πχ εποχικά προϊόντα) και να καλύπτουν αντιπροσωπευτικό τμήμα του πεδίου εφαρμογής. Καμία διεργασία, προϊόν ή υπηρεσία που επηρεάζει την ασφάλεια του προϊόντος δεν μπορεί να εξαιρεθεί από το πεδίο εφαρμογής <u>Προγραμματισμός επιθεωρήσεων και χρονοδιάγραμμα:</u> οι επιθεωρήσεις επιτήρησης πρέπει να διεξάγονται ετησίως, με τελευταία ημερομηνία την ημέρα απόφασης Πιστοποίησης μετά την επιθεώρηση Αρχικής Πιστοποίησης. Αντίστοιχα η επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης πρέπει να ολοκληρώνεται μέσα στο ίδιο χρονικό περιθώριο. Για παράδειγμα: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Απόφαση Πιστοποίησης</th><th>1^η ετήσια επιτήρηση</th><th>2^η ετήσια επιτήρηση</th><th>Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15/7/2019</td><td>15/7/2020</td><td>15/7/2021</td><td>15/7/2022</td></tr> </tbody> </table> Στην περίπτωση υπέρβασης των παραπάνω χρονικών ορίων, το πιστοποιητικό θα μπαίνει σε Παύση για 6 μήνες και μετά την παρέλευση του διαστήματος αυτού σε Ανάκληση. Κατά την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης μπορεί να απαιτηθεί η διεξαγωγή Σταδίου 1 αν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης ή στο πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί (πχ αλλαγές στη νομοθεσία) και τον πελάτη			Απόφαση Πιστοποίησης	1 ^η ετήσια επιτήρηση	2 ^η ετήσια επιτήρηση	Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης	15/7/2019	15/7/2020	15/7/2021	15/7/2022
Απόφαση Πιστοποίησης	1 ^η ετήσια επιτήρηση	2 ^η ετήσια επιτήρηση	Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης								
15/7/2019	15/7/2020	15/7/2021	15/7/2022								
Απροιδοποίητες επιθεωρήσεις	Για κάθε πιστοποιημένο οργανισμό διεξάγεται τουλάχιστον μια απροιδοποίητη επιθεώρηση εντός του 3ετούς κύκλου πιστοποίησης. Ο οργανισμός μπορεί οικειοθελώς να αντικαταστήσει όλες τις επιθεωρήσεις επιτήρησης με απροιδοποίητες επιθεωρήσεις. Οι επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης μπορούν να αντικατασταθούν με απροιδοποίητη επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος του πελάτη. Η εγκατάσταση δεν θα ειδοποιείται για την ημερομηνία της επιθεώρησης. Σε περίπτωση εύλογων επιχειρηματικών λόγων ή/και περιόδων που δεν υπάρχει παραγωγή, μπορούν να συμφωνηθούν εκ των προτέρων blackout ημέρες για να αποφευχθούν περίοδοι κατά τις οποίες ο οργανισμός δεν θα μπορεί να ανταποκριθεί στην απροιδοποίητη επιθεώρηση. Η ΤΑ αποφασίζει ποια από τις επιθεωρήσεις επιτήρησης θα διεξαχθεί ως απροιδοποίητη επιθεώρηση. Αν ο πιστοποιημένος οργανισμός αρνηθεί την απροιδοποίητη επιθεώρηση, το πιστοποιητικό του μπαίνει άμεσα σε παύση και η ΤΑ θα το ανακαλέσει οριστικά αν μέσα σε 6 μήνες δεν διεξαχθεί απροιδοποίητη επιθεώρηση. Σε περίπτωση άρνησης εισόδου του επιθεωρητή στην εγκατάσταση, ο πιστοποιημένος οργανισμός θα είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα.										
Ενημέρωση για παράγοντες που επηρεάζουν την Πιστοποίηση	Ο οργανισμός υποβάλλει σημαντικές αλλαγές στην ΤΑ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών. Αυτές περιλαμβάνουν αλλαγές που αφορούν στη νομική, εμπορική, οργανωτική δομή ή ιδιοκτησία, την οργάνωση και διαχείριση, το όνομα του οργανισμού, τη διεύθυνση επικοινωνίας και τα στοιχεία της εγκατάστασης, το πεδίο εφαρμογής και τις κατηγορίες προϊόντων που καλύπτονται από το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης και / ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που καθιστά τις πληροφορίες του πιστοποιητικού ανακριβείς. Η ΤΑ εξετάζει τις αναφερόμενες αλλαγές και αποφασίζει κατά πόσον είναι απαραίτητη ή όχι η επαλήθευσή τους και κατά πόσον μπορεί να χορηγηθεί ή όχι η αλλαγή στο πεδίο εφαρμογής. Εάν χορηγηθεί, το τρέχον πιστοποιητικό θα αντικατασταθεί από νέο πιστοποιητικό χρησιμοποιώντας την ίδια ημερομηνία έκδοσης όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο πρωτότυπο πιστοποιητικό και η καταχώριση του οργανισμού στο μητρώο πιστοποιημένων οργανισμών FSSC 22000 θα ενημερωθεί αναλόγως. Ο οργανισμός θα αναφέρει αμέσως σοβαρά γεγονότα στην ΤΑ που περιλαμβάνουν τουλάχιστον: νομικές διαδικασίες, διώξεις και τα αποτελέσματα αυτών που σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων ή τη										

	νομιμότητα · δημόσια συμβάντα για την ασφάλεια των τροφίμων (όπως, για παράδειγμα, δημόσιες ανακλήσεις, καταστροφές κλπ.) · έκτακτα γεγονότα που επιφέρουν σημαντικές απειλές για την ασφάλεια των τροφίμων ή την ακεραιότητα πιστοποίησης όπως πόλεμος, απεργία, παραχές, πολιτική αστάθεια, γεωπολιτική ένταση, τρομοκρατία, εγκληματικότητα, πανδημία, πλημμύρα, σεισμός, κακόβουλη ηλεκτρονική πειρατεία, άλλες φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές. Ο Φορέας Πιστοποίησης με τη σειρά του κάνει τις κατάλληλες ενέργειες για να εκτιμήσει την κατάσταση και τις τυχόν επιπτώσεις για την πιστοποίηση, και λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα.
Αξιολόγηση Κριτηρίων επιθεώρησης / Κατηγοριοποίηση Μη Συμμορφώσεων	Κεντρικά Γραφεία Σε περίπτωση που καταγράφεται μη συμμόρφωση σε επιθεώρηση των κεντρικών γραφείων, θεωρείται ότι αυτή έχει αντίκτυπο στις διαδικασίες που εφαρμόζονται σε όλες τις εγκαταστάσεις. Ως εκ τούτου, οι διορθωτικές ενέργειες θα αφορούν ζητήματα επικοινωνίας μεταξύ των πιστοποιημένων εγκαταστάσεων και κατάλληλες ενέργειες για τις εγκαταστάσεις που επηρεάζονται. Τέτοιες μη συμμορφώσεις και διορθωτικές ενέργειες πρέπει να προσδιορίζονται σαφώς στην έκθεση επιθεώρησης της εγκατάστασης και η άρση τους θα γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία της TÜV AUSTRIA πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού για την εγκατάσταση. Minor Non Conformity: Μεμονωμένη απόκλιση σε μία απαίτηση του Συστήματος Διαχείρισης η οποία δεν επηρεάζει την ικανότητα του να πετύχει τα αναμενόμενα αποτελέσματα.. Major Non Conformity: Απόκλιση σε μία απαίτηση η οποία επηρεάζει την ικανότητα του ΣΔ να πετύχει τα αναμενόμενα αποτελέσματα Critical Non Conformity εκδίδεται όταν παρατηρείται άμεσος αντίκτυπος στην ασφάλεια των τροφίμων χωρίς την κατάλληλη δράση του οργανισμού κατά την επιθεώρηση ή όταν διακυβεύεται η νομιμότητα ή / και η ακεραιότητα της πιστοποίησης
Χρόνος αποκατάστασης των Μη Συμμορφώσεων	Χρόνος αποκατάστασης Μη Συμμορφώσεων Minor Non Conformity: Υποβολή στην ΤΑ αντικειμενικών αποδείξεων της διόρθωσης, αποδείξεις διερεύνησης των αιτιών, των κινδύνων και του προτεινόμενου πλάνου διορθωτικών ενεργειών (CAP). Η ΤΑ ανασκοπεί τα δεδομένα και τα εγκρίνει αν αυτά γίνουν αποδεκτά. Η έγκριση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την τελευταία ημέρα της επιθεώρησης. Υπέρβαση του χρονικού ορίου θα οδηγήσει στην παύση του πιστοποιητικού. Η ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών γίνεται εντός 12 μηνών από την επιθεώρηση. Αξιολόγηση της υλοποίησης του πλάνου διορθωτικών ενεργειών γίνεται το αργότερο, στην επόμενη επιτόπια επιθεώρηση. Η αποτυχία αντιμετώπισης μιας minor NC από τον προηγούμενο έλεγχο θα μπορούσε να οδηγήσει σε Major NC στον επόμενο προγραμματισμένο έλεγχο. Major Non Conformity: Υποβολή στην ΤΑ αντικειμενικών αποδείξεων διερεύνησης των αιτιών, των κινδύνων και αποδεικτικά στοιχεία αποτελεσματικής εφαρμογής τους. Η ΤΑ ανασκοπεί το πλάνο διορθωτικών ενεργειών και διεξάγει επαναληπτική επιθεώρηση για να επαληθεύσει την εφαρμογή της διορθωτικής ενέργειας για να άρει την Major Non Conformity. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν επαρκή τεκμήρια για την άρση της Major non-conformity, η ΤΑ μπορεί να αποφασίσει τη διενέργεια ανασκόπησης εγγράφων (desk review). Η επαναληπτική επιθεώρηση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την τελευταία ημέρα της επιθεώρησης. Η Major Non Conformity θα πρέπει να έχει αρθεί εντός 28 ημερών από την τελευταία ημέρα της επιθεώρησης. Στην περίπτωση που Major Non Conformity δεν μπορεί να αρθεί εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, το πιστοποιητικό μπαίνει σε παύση. Η υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών ενδέχεται να διαρκέσει περισσότερο χρόνο, ανάλογα με τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης. Σε τέτοιες περιπτώσεις το πλάνο διορθωτικών ενεργειών θα πρέπει να περιλαμβάνει τυχόν προσωρινά μέτρα ή ελέγχους που απαιτούνται για να μετριάσουν τον κίνδυνο έως ότου υλοποιηθεί η μόνιμη διορθωτική ενέργεια. Critical Non Conformity: το πιστοποιητικό, μπαίνει σε παύση (εντός 3 εργάσιμων ημερών) για ένα μέγιστο διάστημα των 6 μηνών. Ο οργανισμός υποβάλλει στην ΤΑ αντικειμενικές αποδείξεις διερεύνησης των αιτιών, των κινδύνων και το προτεινόμενο πλάνο διορθωτικών ενεργειών εντός 14 ημερών από την επιθεώρηση. Η ΤΑ διενεργεί επαναληπτική επιθεώρηση σε διάστημα μεταξύ 6 εβδομάδων και 6 μηνών από την επιθεώρηση για να επαληθεύσει την αποτελεσματική εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών. Η επιθεώρηση θα επαναληφθεί εξολοκλήρου (με ελάχιστη διάρκεια επιτόπιας επιθεώρησης 1 ημέρα). Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της επαναληπτικής επιθεώρησης, το πιστοποιητικό και ο τρέχων κύκλος πιστοποίησης αποκαθίστανται και η επόμενη επιθεώρηση μπορεί να διεξαχθεί όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί (η επαναληπτική επιθεώρηση δεν αντικαθιστά την ετήσια επιθεώρηση). Η επαναληπτική επιθεώρηση θα είναι τεκμηριωμένη και η έκθεση θα μεταφορτωθεί στη βάση. Το πιστοποιητικό θα ανακληθεί οριστικά εάν η Critical Non Conformity δεν έχει αρθεί αποτελεσματικά εντός του διαστήματος των 6 μηνών. Σε περίπτωση επιθεώρησης πιστοποίησης (αρχική), πρέπει να επαναληφθεί μία πλήρη επιθεώρηση πιστοποίησης.
Μείωση πεδίου εφαρμογής	Όταν η TÜV AUSTRIA διαθέτει αποδεικτικά στοιχεία ότι ο πελάτης κατέχει πιστοποιητικό του οποίου το πεδίο εφαρμογής υπερβαίνει τη δυνατότητα ή την ικανότητά του να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του σχήματος, η TÜV AUSTRIA θα μειώσει ανάλογα το πεδίο πιστοποίησης. Η TÜV AUSTRIA δεν θα αποκλείει δραστηριότητες, διεργασίες, προϊόντα ή υπηρεσίες από το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης όταν αυτές οι δραστηριότητες, οι διεργασίες, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια των τροφίμων για τα τελικά προϊόντα όπως ορίζεται στο πεδίο της πιστοποίησης.
Μητρώο πιστοποιημένων εταιριών	Ο Οργανισμός FSSC22000 διατηρεί μητρώο με τα ονόματα και τις πληροφορίες πιστοποίησης των πιστοποιημένων οργανισμών. Το μητρώο είναι διαθέσιμο στο κοινό, μέσω της ιστοσελίδας του Οργανισμού FSSC22000

Χρήση του λογότυπου FSSC 22000

Οι κατά FSSC 22000 πιστοποιημένοι οργανισμοί μπορούν να χρησιμοποιούν το FSSC 22000 λογότυπο, αλλά μόνο σε συνδυασμό με το σήμα του οργανισμού πιστοποίησης. Το FSSC22000 λογότυπο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε έντυπα, την ιστοσελίδα του οργανισμού και το διαφημιστικό υλικό σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές

Χρώμα	PMS	CMYK	RGB	#
Πράσινο	348 U	82/25/76/7	33/132/85	218455
Γκρι	60% black	0/0/0/60	135/136/138	87888a

Η χρήση ασπρόμαυρου λογότυπου επιτρέπεται μόνο όταν ολόκληρο το κείμενο και οι εικόνες στο σημείο χρήσης είναι ασπρόμαυρες.

Ο πιστοποιημένος οργανισμός δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του FSSC 22000, να δηλώνει ή αναφέρεται στην πιστοποίηση του σε

- ✓ Προϊόντα
- ✓ Στην επισήμανσή τους
- ✓ Στη συσκευασία τους (πρωτογενή, δευτερογενή ή όποιας άλλη μορφής)
- ✓ Με κάθε άλλο τρόπο που υπονοεί ότι το FSSC 22000 εγκρίνει προϊόντα, διεργασίες ή υπηρεσίες

Ο Φορέας Πιστοποίησης επιθεωρεί τη χρήση του λογότυπου FSSC 22000 σε κάθε επιθεώρηση επιτήρησης και επαναπιστοποίησης. Οποιαδήποτε μη-συμμόρφωση που συνδέεται με τη χρήση του λογότυπου απαιτεί άμεση ενέργεια για να διορθώσει τη χρήση του λογότυπου στα έγγραφα, καθώς και διορθωτικές ενέργειες για τη μελλοντική χρήση

Οι όροι για τη χρήση του λογότυπου FSSC είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα του FSSC 22000.

Risk based audits

Ο ΦΠ θα συμμετάσχει σε ανακοινώσιμες αλλά μη προγραμματισμένες επιθεωρήσεις σε πιστοποιημένους οργανισμούς (witness audits). Ο πελάτης δηλώνει ότι θα επιτρέψει μια πιθανή επιθεώρηση επίβλεψης (συμμετοχή των αξιολογητών του FSSC 22000) να πραγματοποιηθεί στην εταιρεία του.

Μετάβαση στο FSSC 22000

Επιθεωρήσεις μετάβασης επιτρέπονται από το ISO 22000 και αναγνωρισμένα GFSI σχήματα με ισοδύναμα πεδία. Επιθεωρήσεις μετάβασης αποτελούν την αρχή ενός κύκλου πιστοποίησης και, ως εκ τούτου, περιλαμβάνουν επιθεώρηση σταδίου 2 (το στάδιο 1 μπορεί να διενεργηθεί κατά την κρίση της TÜV AUSTRIA).