



TÜV
AUSTRIA

ok vegan
Ιδιωτικό
Σχήμα
Πιστοποίησης



Περιεχόμενα

1	ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
2	ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ «ΟΚ VEGAN»	3
3	ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
4	ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	4
5	ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	4
6	ΟΡΙΣΜΟΙ.....	4
	ΜΕΡΟΣ Ι - ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	7
7	ΓΕΝΙΚΑ.....	7
7.1	Πεδίο Εφαρμογής Αξιολόγησης Σχήματος	7
7.2	Διεργασία Αξιολόγησης.....	7
8	ΕΥΘΥΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΩΝ	8
9	ΤΥΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ	9
9.1	Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης.....	9
9.2	Ανανέωση Πιστοποίησης.....	9
9.3	Αξιολόγηση Επέκτασης Πιστοποίησης	9
9.4	Έκτακτη Αξιολόγηση.....	9
10	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ	10
11	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	10
12	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ.....	10
12.1	Απόφαση Πιστοποίησης και Χορήγηση Άδειας Χρήσης του Σήματος «ok vegan».....	11
12.2	Ανάκληση Πιστοποιητικού	11
12.3	Σχήμα και δομή Πιστοποιητικού	11
12.4	Καταχώρηση των Πιστοποιητικών.....	12
13	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΧΗΜΑΤΟΣ.....	12
13.1	Απαιτήσεις Αξιολογητών και Υπεύθυνων Τεχνικής Ανασκόπησης	12
13.2	Αξιοπιστία	13
13.3	Ακεραιότητα/Αμεροληψία.....	13
13.4	Εμπιστευτικότητα	13
13.5	Ακεραιότητα	13
13.6	Διαχείριση παραπόνων/προσφυγών/κατηγοριών	14
13.7	Ανασκόπηση Σχήματος	15
13.8	Διαφάνεια	15
	ΜΕΡΟΣ ΙΙ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	17
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	33
14	ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	33
15	ΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	34
16	ΣΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΛΟΓΟΤΥΠΟ)	35
17	ΙΣΤΟΡΙΚΟ	36

1 Πρόλογος

Καθώς η κοινωνία εξελίσσεται, ολοένα και μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού στρέφεται στη χορτοφαγία και την αναζήτηση προϊόντων κατάλληλων για χορτοφάγους. Οι λόγοι ποικίλλουν για το κάθε άτομο και περιλαμβάνουν κυρίως ευαισθητοποίηση για την υγεία, μέσω της χορτοφαγικής διατροφής, αλλά και ηθική ιδεολογία, με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων των ζώων και του περιβάλλοντος, θρησκευτικές πεποιθήσεις, κ.α.

Λόγω της ραγδαίας αύξησης ζήτησης σε vegan προϊόντα σε παγκόσμια κλίμακα, καθίσταται απαραίτητη η ανάγκη δημιουργίας ενός τρόπου επιβεβαίωσης των καταναλωτών σε ό,τι αφορά τη συμμόρφωση των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά. Για το λόγο αυτό, έχει δημιουργηθεί το παρόν Σχήμα Πιστοποίησης, το οποίο καλύπτει την ανάγκη αυτή και δρα ως ασπίδα για την προστασία των καταναλωτών και των δικαιωμάτων των ζώων.

Καθώς σε πολλά προϊόντα φυτικής προέλευσης γίνεται προσθήκη ζωικών υλών ή παραγώγων, ή επεξεργασία τους με χρήση ζωικών υλών, καθίσταται πλέον ιδιαίτερα σημαντική η εξασφάλιση της καταλληλότητας των προϊόντων αυτών για χρήση από άτομα που επιλέγουν vegan ιδεολογία.

Ενδεικτικά παραδείγματα μη εμφανούς χρήσης ζωικών υλών αποτελούν η διαύγαση των αλκοολούχων ποτών με ύλες που προέρχονται από παράγωγα ψαριού, η χρήση ζελατίνης που προέρχεται από οστά και ιστούς ζώων στην παραγωγή τροφίμων, ο εξευγενισμός της ζάχαρης με άνθρακα που προέρχεται από οστά ζώων, κ.α.

Αναλυτική λίστα με συστατικά ζωικής προέλευσης που πιθανώς περιέχονται στα προϊόντα βρίσκονται στον Πίνακα 1.

Το Σχήμα Πιστοποίησης, που αναπτύχθηκε από την Τεχνική Ομάδα του Οργανισμού TÜV AUSTRIA, σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Vegan Life», είναι το «ok vegan» και αφορά στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης των vegan προϊόντων με τη χορτοφαγική φιλοσοφία.

Το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «ok vegan» είναι βασισμένο:

- στο έγγραφο IAF MD 25:2022: Criteria For Evaluation Of Conformity Assessment Schemes,
- στο Διεθνές Πρότυπο ISO 23662:2021
- στη δημοσίευση "Personal Care with Principle," National Anti-Vivisection Society, Spring, 1992, στην οποία είναι βασισμένος ο Πίνακας 1,
- στο δημοσιευμένο βιβλίο "International Vegetarian Union's Vegan Nutrition Guide for Adults - Version For Healthcare Professionals", 2022, της Διεθνούς Ένωσης Χορτοφάγων (International Vegetarian Union – IVU)

2 Σχήμα Πιστοποίησης «ok vegan»

Το Σχήμα καθορίζει θεμελιώδεις απαιτήσεις τις οποίες τα προϊόντα ενός Οργανισμού πρέπει να πληρούν, προκειμένου να λάβει ο Οργανισμός την πιστοποίηση «ok vegan» για την παραγωγή προϊόντων απαλλαγμένων από ύλες και συστατικά ζωικής προέλευσης.

Η συμμόρφωση των προϊόντων του Οργανισμού έναντι των απαιτήσεων του Σχήματος αξιολογείται από την TÜV AUSTRIA ως ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης.

3 Στόχοι του Σχήματος Πιστοποίησης

Το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «ok vegan», αναδεικνύει την υπευθυνότητα, την κοινωνική συνείδηση και ευαισθησία, καθώς και την επιχειρηματική ηθική που διέπουν κάθε Οργανισμό ο οποίος επιθυμεί την αξιολόγηση των προϊόντων του βάσει των απαιτήσεων του Σχήματος.

Ο σκοπός αυτού του Σχήματος είναι να βοηθήσει στην πρόληψη και μείωση των χρησιμοποιούμενων προϊόντων ζωικής προέλευσης, προς αποφυγή της εκμετάλλευσης των ζώων και ελαχιστοποίηση όλων των πιθανοτήτων μόλυνσης των vegan προϊόντων από ύλες ζωικής προέλευσης.

Οι ενέργειες που λαμβάνει ο κάθε Οργανισμός έχουν άμεση σχέση με συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες και άλλους ενδιαφερόμενους οι οποίοι απαρτίζουν την διαχειριστική αλυσίδα των τροφίμων και ποτών.

4 Οφέλη του Σχήματος Πιστοποίησης

Το Σχήμα Πιστοποίησης, και κατ' επέκταση το Σήμα «ok vegan», συνδράμει κάθε Οργανισμό να:

- ✓ Διαθέτει πιστοποίηση των προϊόντων του από αξιόπιστο Φορέα, αποδεκτή από τους πελάτες, αποδεσμεύοντάς τους από την ανάγκη να διενεργήσουν οι ίδιοι τους ελέγχους, μειώνοντας έτσι τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος.
- ✓ Αναδεικνύει τη δέσμευσή του να παρέχει προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις της vegan φιλοσοφίας.
- ✓ Ικανοποιεί τις προσδοκίες των πελατών

5 Μέρη του Σχήματος Πιστοποίησης

Το ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «ok vegan», αποτελείται από δύο (2) κύρια μέρη:



6 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Σχήματος Πιστοποίησης, γίνονται αποδεκτοί οι παρακάτω ορισμοί:

Όρος	Ορισμός
Αξιολόγηση	Η διεργασία με την οποία καθορίζεται αν ένας οργανισμός πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος Σχήματος.
Φορέας Πιστοποίησης	Ο εξειδικευμένος φορέας (TÜV AUSTRIA) για τη διενέργεια αξιολόγησης τρίτου μέρους, ο οποίος λειτουργεί το Σχήμα Πιστοποίησης.
Παράπονο	Έκφραση μη ικανοποίησης που απευθύνεται στο Φορέα Πιστοποίησης και αφορά στο προϊόν (Σχήμα Πιστοποίησης) ή στην υπηρεσία του.
Συμμόρφωση	Ικανοποίηση απαίτησης/Απαιτήσεων του Σχήματος Πιστοποίησης.
Διόρθωση	Ενέργεια για την εξάλειψη εντοπισμένης Μη Συμμόρφωσης.
Βελτίωση	Δραστηριότητα για την ενίσχυση των επιδόσεων.
Ενδιαφερόμενο μέρος	Φυσικό πρόσωπο ή οργανισμός που μπορεί να επηρεάζει, να επηρεάζεται ή να θεωρεί ότι επηρεάζεται από μια απόφαση ή μια δραστηριότητα.
Διαχείριση	Συντονισμένες δραστηριότητες για τη διεύθυνση και τον έλεγχο του Οργανισμού.
Μη Συμμόρφωση	Μη ικανοποίηση απαίτησης σχήματος ή διαδικασίας. Όταν ο αξιολογούμενος δεν ικανοποιεί μια απαίτηση, εκδίδεται Αναφορά Μη Συμμόρφωσης.
Εμπλεκόμενα μέρη	Οντότητες που έχουν συμμετοχή ή αλληλεπιδρούν σε μια διαδικασία, έργο, συνθήκη κλπ. (Οργανισμός και Φορέας Πιστοποίησης).
Πόρος	Μια πηγή εφοδιασμού, ή υποστήριξης που μπορεί εύκολα να αξιοποιηθεί όταν χρειαστεί.

Όρος	Ορισμός
Απαίτηση	Ανάγκη ή προσδοκία που δηλώνεται ρητά, επιβάλλεται υποχρεωτικά ή συνάγεται εν γένει.
Ιδιοκτήτης Σχήματος (ΙΣ)	Κάτοχος και διαχειριστής Σχήματος Πιστοποίησης (TÜV AUSTRIA).
Οργανισμός	Κάθε νομική οντότητα όπως εταιρεία, κατάστημα κλπ. που επιθυμεί να πιστοποιηθεί με το Σχήμα Πιστοποίησης.
Ζώο*	Οποιοσδήποτε ζωντανός οργανισμός ανήκει στο Βασίλειο Animalia, δηλαδή όλα τα σπονδυλωτά και όλα τα πολυκύτταρα ασπόνδυλα.
Φορέας (carrier)*	Ουσίες που χρησιμοποιούνται για τη διάλυση, την αραίωση, τη διασπορά ή με άλλο τρόπο τη φυσική τροποποίηση ενός πρόσθετου τροφίμου ή ενός αρώματος, ενζύμου τροφίμων, θρεπτικών συστατικών ή/και άλλης ουσίας που προστίθεται για διατροφικούς ή φυσιολογικούς σκοπούς σε ένα τρόφιμο χωρίς να αλλοιώνεται η λειτουργία του (και χωρίς να ασκούν οι ίδιες οποιαδήποτε τεχνολογική επίδραση) προκειμένου να διευκολυνθεί ο χειρισμός, η εφαρμογή ή η χρήση του.
Δήλωση (claim)*	Οποιοσδήποτε ισχυρισμός που δηλώνει, υποδηλώνει ή υπονοεί ότι ένα τρόφιμο έχει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την προέλευσή του, τις θρεπτικές του ιδιότητες, τη φύση, την παραγωγή, την επεξεργασία, τη σύνθεση ή οποιαδήποτε άλλη ποιότητά του
Τρόφιμα	Νοούνται ουσίες ή προϊόντα, είτε αυτά έχουν υποστεί πλήρη ή μερική επεξεργασία είτε όχι, τα οποία προορίζονται για βρώση από τον άνθρωπο ή αναμένεται ευλόγως ότι θα χρησιμεύσουν για τον σκοπό αυτόν.
Αυστηροί χορτοφάγοι (vegans)	Όσοι καταναλώνουν αποκλειστικά τρόφιμα που δεν είναι προϊόντα ζωικής προέλευσης και στα οποία, σε κανένα στάδιο παραγωγής και μεταποίησης, δεν έχουν χρησιμοποιηθεί συστατικά τροφίμων (συμπεριλαμβανομένων προσθέτων, αρωμάτων, ενζύμων και φορέων) ή βοηθήματα επεξεργασίας που είναι ζωικής προέλευσης.
Διεργασία	Σύνολο αλληλένδετων δραστηριοτήτων που αλληλεπιδρούν, οι οποίες μετασχηματίζουν εισερχόμενα σε αποτελέσματα.
Προϊόν	Εξερχόμενο που είναι αποτέλεσμα της διεργασίας. Στο παρόν Σχήμα, κάθε εξερχόμενο που πωλείται με διαφορετική επωνυμία (brand) νοείται ως διαφορετικό προϊόν.
Vegan Προϊόν	Ένα προϊόν που δεν περιέχει υλικά ζωικής προέλευσης και δεν έχει χρησιμοποιήσει συστατικά (συμπεριλαμβανομένων προσθέτων, φορέων, αρωματικών ουσιών και ενζύμων), βοηθήματα επεξεργασίας ή οποιοδήποτε άλλες ουσίες ζωικής προέλευσης, σε οποιοδήποτε στάδιο της παραγωγής και της επεξεργασίας του.
Υλικό ζωικής προέλευσης	Οποιοδήποτε συστατικό, υποσυστατικό, βοηθητική ύλη ή ουσία που δεν είναι συστατικό αλλά απαιτείται για την ολοκλήρωση της παραγωγής του προϊόντος (π.χ. συσκευασία, διαύγαση) και μπορεί να συντελέσει στη διασταυρούμενη επιμόλυνση του προϊόντος.
Συστατικό	Ουσία (συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων τροφίμων) που χρησιμοποιείται στην παρασκευή ενός τροφίμου και υπάρχει στο τελικό προϊόν, αν και πιθανώς σε τροποποιημένη μορφή

Όρος	Ορισμός
Επεξεργασία	Οι εργασίες ανάκτησης ή διάθεσης, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται η προετοιμασία πριν από την ανάκτηση ή τη διάθεση
Βοηθητική ύλη	Μια ουσία που χρησιμοποιείται για βελτίωση φυσικών χαρακτηριστικών κατά την επεξεργασία ή την παραγωγή τροφίμων, αλλά η χρήση της οποίας, σε αντίθεση με τα πρόσθετα τροφίμων, δεν επηρεάζει τα εγγενή χαρακτηριστικά του τροφίμου και έχει ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν καθόλου ή να υπάρχουν αμελητέα υπολείμματα της ουσίας ή των παραπροϊόντων της σε ή στο έτοιμο φαγητό.
Πρόσθετο Τροφίμων*	Κάθε ουσία που δεν καταναλώνεται κανονικά ως τρόφιμο από μόνη της και δεν χρησιμοποιείται κανονικά ως τυπικό συστατικό του τροφίμου, είτε έχει θρεπτική αξία είτε όχι, και προστίθεται σε τρόφιμα για τεχνολογικούς σκοπούς (συμπεριλαμβανόμενης και της βελτίωσης των οργανοληπτικών χαρακτηριστικών) κατά την παρασκευή, επεξεργασία, προετοιμασία, συσκευασία, μεταφορά ή διατήρηση. Ως αποτέλεσμα (άμεσα ή έμμεσα) η ουσία ή τα υποπροϊόντα αυτής ενδέχεται να ενσωματωθούν στο τρόφιμο ως συστατικό ή να επηρεάσουν με άλλο τρόπο τα χαρακτηριστικά του.

*Ορισμός βάσει του ISO 23662:2021

Μέρος Ι - Πρωτόκολλο Αξιολόγησης Συμμόρφωσης

7 Γενικά

Το Πρωτόκολλο Αξιολόγησης περιγράφει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και προϋποθέσεις που αφορούν στον Φορέα Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA για την υλοποίηση της αξιολόγησης της συμμόρφωσης και πιστοποίησης των προϊόντων των Οργανισμών με τις απαιτήσεις του Σχήματος «ok vegan».

Οι διεργασίες πιστοποίησης είναι οι μεμονωμένες δραστηριότητες από την ανασκόπηση της Αίτησης έως την απονομή και διατήρηση της πιστοποίησης σε συγκεκριμένα προϊόντα και άδειας χρήσης σήματος σε αυτά.

7.1 Πεδίο Εφαρμογής Αξιολόγησης Σχήματος

Το Σχήμα Πιστοποίησης «ok vegan» αφορά Οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην πρωτογενή παραγωγή, επεξεργασία, συσκευασία και μεταποίηση προϊόντων, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή την πολυπλοκότητα της δομής τους (π.χ. Οργανισμοί ενός ή πολλαπλών σημείων), καθώς και εταιρείες catering και απευθείας διάθεσης των προϊόντων που παράγουν στον καταναλωτή (π.χ. φούρνοι).

Το Σχήμα απευθύνεται σε μονάδες παραγωγής, επεξεργασίας και μεταποίησης τροφίμων και ποτών.

Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η Πιστοποίηση «ok vegan» δεν χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση ολόκληρου του Οργανισμού, παρά για τα μεμονωμένα προϊόντα αυτού, τα οποία πληρούν τα κριτήρια του Σχήματος.

7.2 Διεργασία Αξιολόγησης

Η διαδικασία Αξιολόγησης και Πιστοποίησης καθορίζει τα στάδια που ακολουθούνται, από την λήψη ενός αιτήματος του ενδιαφερόμενου Οργανισμού για ένταξη στο Σχήμα Πιστοποίησης, έως και την απονομή του πιστοποιητικού και της άδειας χρήσης του σήματος «ok vegan» επί των προϊόντων, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης. Τα κύρια στοιχεία της διεργασίας Αξιολόγησης και Πιστοποίησης αφορούν στα εξής:

- ✓ Ανασκόπηση δεδομένων με σκοπό να εξετασθεί κατά πόσο είναι εφικτή η πιστοποίηση
- ✓ Διεξαγωγή απομακρυσμένης αξιολόγησης των τεκμηρίων που αποστέλλονται από τον ενδιαφερόμενο Οργανισμό για συγκεκριμένα προϊόντα
- ✓ Έκδοση Πιστοποιητικού και Άδειας Χρήσης Σήματος
- ✓ Διατήρηση Πιστοποίησης

7.2.1 Υποβολή και Ανασκόπηση Αίτησης Πιστοποίησης– Λίστα Προϊόντων

Για να ξεκινήσει η διαδικασία για την πιστοποίηση, σχετικό αίτημα πρέπει να υποβληθεί από τον ενδιαφερόμενο Οργανισμό. Ο Οργανισμός συμπληρώνει και υποβάλλει στην TÜV AUSTRIA το έντυπο Αίτηση Πιστοποίησης (Παράρτημα). Στην αίτηση συμπληρώνεται σε κατάλληλο πεδίο το σύνολο των προϊόντων προς Πιστοποίηση. Την αίτηση συνοδεύει λίστα με την ονομασία των προϊόντων προς Πιστοποίηση.

Η υποβληθείσα Αίτηση Πιστοποίησης εξετάζεται από αρμόδιο, ικανό και εξουσιοδοτημένο άτομο προκειμένου να βεβαιωθεί ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Οργανισμό είναι επαρκείς προκειμένου να μπορεί να προγραμματιστεί και διενεργηθεί απομακρυσμένος έλεγχος. Επιπλέον, οποιοδήποτε θέμα διαφοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ του Φορέα Πιστοποίησης και του Οργανισμού ανακύψει από την Αίτηση, θα πρέπει να αξιολογηθεί και να επιλυθεί.

Η TÜV AUSTRIA επικοινωνεί με τον Οργανισμό για να ζητήσει την υποβολή περαιτέρω κρίσιμων πληροφοριών, εφόσον απαιτηθούν, για τον προγραμματισμό αξιολόγησης.

7.2.2 Προσφορά Πιστοποίησης και Πληροφορίες Αξιολόγησης

Η TÜV AUSTRIA παρέχει στον αιτούντα Οργανισμό λεπτομερή οικονομική προσφορά πιστοποίησης, όπου συμπεριλαμβάνονται τα τέλη πιστοποίησης, τα προϊόντα που πρόκειται να πιστοποιηθούν, τυχόν σχετικά έξοδα καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης, προσδιορίζοντας το πεδίο πιστοποίησης, τα προϊόντα που πρόκειται να πιστοποιηθούν, τα βήματα της αξιολόγησης και πιστοποίησης, τη συχνότητα των αξιολογήσεων, τις τυχόν παροχές που προσφέρονται για πιστοποιημένους Οργανισμούς, καθώς και τα παραδοτέα της αξιολόγησης.

Πριν από την πραγματοποίηση της αξιολόγησης, τόσο η TÜV AUSTRIA όσο και ο αιτών Οργανισμός υπογράφουν σχετικό Συμφωνητικό Συνεργασίας.

7.2.3 Αυτοαξιολόγηση Οργανισμού

Αμέσως μετά την υπογραφή του Συμφωνητικού Συνεργασίας μεταξύ των δύο μερών, η TÜV AUSTRIA αποστέλλει στον Οργανισμό Ερωτηματολόγιο Αυτοαξιολόγησης (checklist) προς συμπλήρωση. Στο Ερωτηματολόγιο περιέχονται διευκρινιστικές ερωτήσεις, με σκοπό να ελεγχθεί εάν πληρούνται οι απαιτήσεις του Σχήματος. Αφού συμπληρωθεί κατάλληλα, αποστέλλεται στην TÜV AUSTRIA με σκοπό την αξιολόγησή του, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση του Οργανισμού ενόψει της Αξιολόγησης Συμμόρφωσης από το Φορέα.

7.2.4 Στοιχεία προϊόντων (βεβαιώσεις – συστατικά προϊόντων)

Ο Οργανισμός αποστέλλει στην TÜV AUSTRIA συνοδευτικό έγγραφο για κάθε επιμέρους προϊόν προς Πιστοποίηση, όπου αναλύονται όλα τα επιμέρους συστατικά, συμπεριλαμβανόμενων και των βοηθητικών υλών και των υλικών συσκευασίας, όπου αυτό εφαρμόζεται. Το έντυπο παρέχεται από την TÜV AUSTRIA. Επιπλέον των παραπάνω, ο Οργανισμός παραδίδει γραπτή, υπογεγραμμένη βεβαίωση που να διασφαλίζει ότι:

- ✓ Οι πρώτες ύλες,
- ✓ Τα υλικά συσκευασίας,
- ✓ Όλες οι διεργασίες

που περιλαμβάνονται στην παραγωγή των προϊόντων προς πιστοποίηση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Σχήματος. Στη βεβαίωση, γίνεται σαφής αναφορά ότι κανένα εκ των συστατικών του κάθε προϊόντος, καθώς και το τελικό προϊόν δεν έχουν δοκιμαστεί σε ζώα από/ή για λογαριασμό της εταιρίας.

Η βεβαίωση εξασφαλίζει επίσης ότι, σε περίπτωση πολλαπλών εγκαταστάσεων, οι απαιτήσεις του Σχήματος ικανοποιούνται από το σύνολο όλων των εγκαταστάσεων που παράγουν προϊόντα προς πιστοποίηση.

Ο Οργανισμός αποστέλλει τις τελικές μακέτες των πιστοποιημένων προϊόντων, οι οποίες καταχωρούνται στο αρχείο της TÜV AUSTRIA.

8 Ευθύνες Αξιολογητών

Οι αξιολογητές είναι υπεύθυνοι για τη σωστή διεξαγωγή της διαδικασίας Αξιολόγησης Συμμόρφωσης και Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Σχήματος Πιστοποίησης. Αυτή περιλαμβάνει:

- ✓ Έλεγχο και αξιολόγηση των πληροφοριών που αποστέλλονται αρχικά από τον ενδιαφερόμενο Οργανισμό
- ✓ Απομακρυσμένη αξιολόγηση της συμμόρφωσης με το Σχήμα, βάσει των τεκμηρίων που αποστέλλονται από τον Οργανισμό
- ✓ Ανασκόπηση, παρακολούθηση και αποδοχή των τυχόν διορθώσεων
- ✓ Εισήγηση για την έκδοση του πιστοποιητικού
- ✓ Υποβολή του συνόλου των αρχείων αξιολόγησης στην TÜV AUSTRIA, εντός του κατάλληλου χρονοδιαγράμματος για την απόφαση πιστοποίησης

9 Τύποι Αξιολογήσεων

9.1 Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης

Η Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης είναι η αξιολόγηση ενός Οργανισμού για την πιστοποίηση των προϊόντων του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος «ok vegan». Κατά τη διάρκεια της Αρχικής Αξιολόγησης Συμμόρφωσης, όλες οι απαιτήσεις του δεύτερου μέρους του Σχήματος «Απαιτήσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης» αξιολογούνται από τον αξιολογητή διεξοδικά. Η αξιολόγηση γίνεται απομακρυσμένα.

Ωστόσο, ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα αιφνιδιαστικών ελέγχων, είτε με απροειδοποίητη επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού, είτε με έλεγχο των στοιχείων συσκευασίας και εργαστηριακό έλεγχο τελικών προϊόντων που έχουν διατεθεί σε σημεία πώλησης. Αιφνιδιαστικοί έλεγχοι μπορούν να πραγματοποιηθούν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού.

Κατά την Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης, ο αξιολογητής στοχεύει να:

- ✓ Επιβεβαιώσει ότι τα προς πιστοποίηση προϊόντα του Οργανισμού είναι πλήρως εναρμονισμένα με το Σχήμα
- ✓ Συγκεντρώσει τεκμήρια για τη συμμόρφωση των προϊόντων του Οργανισμού με τις απαιτήσεις του Σχήματος
- ✓ Υποβάλει εισήγηση για την Πιστοποίηση, την οποία θα ανασκοπηθεί από την TÜV AUSTRIA για τη λήψη της απόφασης πιστοποίησης

9.2 Ανανέωση Πιστοποίησης

Η Ανανέωση Πιστοποίησης διενεργείται με στόχο την ανανέωση της περιόδου ισχύος ενός υπάρχοντος πιστοποιητικού. Η αξιολόγηση Ανανέωσης Πιστοποίησης πρέπει να διενεργηθεί πριν από την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού. Πρόκειται επίσης για απομακρυσμένη αξιολόγηση.

Σε περίπτωση που η αξιολόγηση Ανανέωσης Πιστοποίησης δεν μπορεί να διεξαχθεί ή να ολοκληρωθεί επιτυχώς πριν από την ημερομηνία λήξης του τρέχοντος πιστοποιητικού, ή κατά μέγιστο εντός χρονικής περιόδου 20 ημερών μετά από αυτήν την προθεσμία, τότε αναπόφευκτα θα πρέπει διενεργηθεί Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης για την πιστοποίηση των προϊόντων του Οργανισμού. Στην περίπτωση αυτή η ημερομηνία Αρχικής Πιστοποίησης δεν διατηρείται στο νέο Πιστοποιητικό.

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης Ανανέωσης Πιστοποίησης, όλες οι απαιτήσεις του δεύτερου μέρους του Σχήματος «Απαιτήσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης» αξιολογούνται διεξοδικά από τον αξιολογητή.

Ο σκοπός της Ανανέωσης Πιστοποίησης είναι να επαληθεύσει τη διατήρηση της συμμόρφωσης για κάθε προϊόν του Οργανισμού που επιθυμεί να φέρει τη σήμανση “ok vegan”.

9.3 Αξιολόγηση Επέκτασης Πιστοποίησης

Η Αξιολόγηση Επέκτασης διενεργείται σε περιπτώσεις όπου ένας Οργανισμός υποβάλλει αίτηση για να συμπεριληφθούν νέα προϊόντα σε υπάρχον εν ισχύ Πιστοποιητικό. Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA πραγματοποιεί απομακρυσμένη Αξιολόγηση Επέκτασης κατά τη διάρκεια ισχύος του υπάρχοντος πιστοποιητικού του Οργανισμού και είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό και αξιολόγηση των τεκμηρίων που θα αποστέλλονται από τον Οργανισμό.

Η Αξιολόγηση Επέκτασης Πιστοποίησης δεν επηρεάζει την ημερομηνία λήξης του Πιστοποιητικού.

9.4 Έκτακτη Αξιολόγηση

Μια Έκτακτη Αξιολόγηση μπορεί να προγραμματιστεί από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA και πραγματοποιείται επί τόπου με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών, παραπόνων ή/και προσφυγών, σε περίπτωση αλλαγών ή μετά από αιτιολογημένη εισήγηση της Επιτροπής Ακεραιότητας/Αμεροληψίας. Η Αξιολόγηση θα αφορά τα συγκεκριμένα προϊόντα που έχουν λάβει την πιστοποίηση.

10 Συχνότητα Αξιολογήσεων

Η Πιστοποίηση ξεκινά την ημέρα της απόφασης πιστοποίησης και ισχύει για ένα ημερολογιακό έτος (12 μήνες), ανεξάρτητα από τον τύπο του Οργανισμού (Μία ή Πολλές Εγκαταστάσεις).

Πριν την λήξη του πιστοποιητικού διενεργείται η αξιολόγηση ανανέωσης πιστοποίησης, για την ανανέωση του πιστοποιητικού για το επόμενο ημερολογιακό έτος.

Το νέο πιστοποιητικό εκδίδεται σε συνέχεια του προηγούμενου, διατηρώντας την ημερομηνία της αρχικής πιστοποίησης και τον ίδιο αριθμό εγγραφής.

11 Πιστοποίηση προϊόντων από Οργανισμούς Πολλαπλών Εγκαταστάσεων

Ένας Οργανισμός πολλαπλών εγκαταστάσεων είναι ένας Οργανισμός που έχει καθορισμένη κεντρική λειτουργία, εφ' εξής αναφέρεται ως Κεντρικό Γραφείο (όχι απαραίτητα η έδρα του Οργανισμού). Αυτό ελέγχει και διαχειρίζεται την παραγωγή προϊόντων που εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις του Σχήματος "ok vegan", και εκπροσωπεί όλους τους επιμέρους Οργανισμούς που παράγουν τα ίδια προϊόντα, με αυτά του Κεντρικού Γραφείου.

Ενδεικτικά χαρακτηριστικά Οργανισμού πολλαπλών εγκαταστάσεων μπορεί να είναι:

- ✓ Οργανισμοί που λειτουργούν με δικαιόχρηση (franchises)
- ✓ Οργανισμοί με έναν ή περισσότερους παραγωγικούς χώρους
- ✓ Οργανισμοί με πολλαπλά παραρτήματα

12 Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης βάσει των Απαιτήσεων του Σχήματος

Η ομάδα αξιολόγησης αξιολογεί απομακρυσμένα τη συμμόρφωση των προϊόντων επί των απαιτήσεων του Σχήματος Πιστοποίησης. Συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τα επιμέρους συστατικά των προϊόντων, μέσω των σχετικών εγγράφων.

Η αξιολόγηση συμμόρφωσης πραγματοποιείται ως εξής:

Αξιολόγηση Συμμόρφωσης Προϊόντος	Συμπέρασμα	Ενέργειες που απαιτούνται
Πλήρης Συμμόρφωση	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις	Έκδοση Πιστοποιητικού και άδειας χρήσης Σήματος Παρατηρήσεις ή/και Προτάσεις βελτίωσης μπορεί να υποβληθούν από την ομάδα αξιολόγησης σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο
Μη Συμμόρφωση Non-Conformity	Μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Σχήματος με άμεσο αντίκτυπο στα χαρακτηριστικά του προϊόντος	Μη έκδοση Πιστοποιητικού Απαίτηση για τεκμηριωμένη διορθωτική ενέργεια ⁽¹⁾ και Διόρθωση εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος

⁽¹⁾: Η Διορθωτική Ενέργεια και τα αποδεικτικά στοιχεία της Διόρθωσης πρέπει να υποβληθούν στην Ομάδα Αξιολόγησης εντός 30 ημερών από την αξιολόγηση.

Αποτελέσματα Αξιολόγησης

Μετά από κάθε αξιολόγηση, γραπτή Έκθεση Αξιολόγησης προετοιμάζεται και αποστέλλεται στον Οργανισμό σε καθορισμένη μορφή από την TÜV AUSTRIA. Η Έκθεση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- ✓ Γενικές πληροφορίες για την ταυτότητα του Οργανισμού (Επωνυμία, Διεύθυνση κλπ.)
- ✓ Λίστα των προϊόντων που αξιολογήθηκαν
- ✓ Αποτελέσματα της αξιολόγησης

- ✓ Παρατηρήσεις (θετικές ή άλλες) και γενικό συμπέρασμα
- ✓ Κατάλογος μη Συμμορφώσεων και αιτιολόγηση τους.

12.1 Απόφαση Πιστοποίησης και Χορήγηση Άδειας Χρήσης του Σήματος «ok vegan»

Πιστοποίηση μπορεί να χορηγηθεί μόνο σε περίπτωση Πλήρους Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Σχήματος.

Ο Αξιολογητής παραδίδει τον ολοκληρωμένο φάκελο τεκμηρίωσης - Έκθεση Αξιολόγησης, με όλα τα τεκμήρια που συλλέχθηκαν κατά την Αξιολόγηση. Ο φάκελος της τεκμηρίωσης της αξιολόγησης αξιολογείται ως προς την πληρότητά του. Όταν ο φάκελος δεν είναι πλήρης, ο Αξιολογητής ενημερώνεται για τυχόν εκκρεμότητες και ελλείψεις.

Στη συνέχεια ο φάκελος παραδίδεται στον Υπεύθυνο Τεχνικής Ανασκόπησης της TÜV AUSTRIA για την αξιολόγησή του και τη λήψη της τελικής απόφασης για Πιστοποίηση.

Ο Υπεύθυνος Τεχνικής Ανασκόπησης απελευθερώνει την τεκμηρίωση μόνο εάν δεν υπάρχουν ευρήματα. Εάν υπάρχουν ευρήματα, ο Αξιολογητής ειδοποιείται για περαιτέρω ενέργειες.

Η TÜV AUSTRIA, λαμβάνοντας υπόψη την αξιολόγηση του Υπεύθυνου Τεχνικής Ανασκόπησης, αποφασίζει για την:

- ✓ Χορήγηση Πιστοποιητικού και Άδειας Χρήσης Σήματος “ok vegan”
- ✓ Μη Χορήγηση Πιστοποιητικού
- ✓ Διατήρηση Πιστοποιητικού
- ✓ Ανάκληση Πιστοποιητικού

Μετά τη θετική απόφαση, το Τμήμα Πιστοποίησης εκδίδει το Πιστοποιητικό και χορηγείται η Άδεια Χρήσης Σήματος, που στη συνέχεια απονέμονται στον Οργανισμό.

Επιπλέον, η TÜV AUSTRIA παρέχει στον Οργανισμό έγγραφο με οδηγίες για τη σωστή χρήση του σήματος “ok vegan”.

Για οποιαδήποτε άλλη απόφαση (Μη χορήγηση ή Ανάκληση), το Τμήμα Πιστοποίησης ενημερώνει τον Οργανισμό σχετικά με την απόφαση του Φορέα Πιστοποίησης, ορίζοντας τις σχετικές ενέργειες για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας του συστήματος και της διαφάνειας των διαδικασιών πιστοποίησης.

Η Άδεια Χρήσης του Σήματος «ok vegan» ισχύει μόνο για τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση Ανάκλησης ή λήξης του Πιστοποιητικού, η Άδεια Χρήσης παύει να ισχύει. Παύση της Άδειας Χρήσης συνεπάγεται αναγκαία διακοπή της χρήσης του Σήματος “ok vegan” και αφαίρεσή του από την επισήμανση των προϊόντων, καθώς και από οποιοδήποτε άλλο έντυπο ή/και ηλεκτρονικό υλικό επί του οποίου έχει προστεθεί.

12.2 Ανάκληση Πιστοποιητικού

Η πιστοποίηση μπορεί να ανακληθεί στην περίπτωση που ισχύει τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα:

- ✓ Οικονομικές οφειλές προς την TÜV AUSTRIA: εάν το συμφωνημένο κόστος πιστοποίησης δεν διευθετηθεί εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου
- ✓ Μη τήρηση των όρων της σύμβασης του Οργανισμού με την TÜV AUSTRIA, τόσο ως προς τα οικονομικά στοιχεία, όσο και ως προς άλλες απαιτήσεις που διέπουν την πιστοποίηση
- ✓ Η τεχνική ανασκόπηση της αξιολόγησης καταδεικνύει τη μη συμμόρφωση επί των απαιτήσεων που δεν επιτρέπουν τη συνέχιση της ισχύος του Πιστοποιητικού
- ✓ Άρνηση ή απροθυμία του Οργανισμού για συμμόρφωση προς νέες απαιτήσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία και τροποποιήσεις των απαιτήσεων του Ιδιωτικού Σχήματος Πιστοποίησης που αποφασίζονται από τον Φορέα Πιστοποίησης

Σε κάθε περίπτωση που η TÜV AUSTRIA κρίνει ότι συντρέχει ένας τουλάχιστον από τους προαναφερθέντες λόγους, ενημερώνει τον Οργανισμό εγγράφως πριν την ανάκληση του πιστοποιητικού, παραθέτοντας τους λόγους για τους οποίους προτίθεται να προβεί στην ενέργεια αυτή.

12.3 Σχήμα και δομή Πιστοποιητικού

Ο Φορέας Πιστοποίησης εκδίδει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος και περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- ✓ Το όνομα του Ιδιωτικού Σχήματος Πιστοποίησης "ok vegan"
- ✓ Το όνομα και διεύθυνση του Οργανισμού
- ✓ Το Πεδίο Εφαρμογής της Πιστοποίησης, ήτοι τα προϊόντα που παράγει ο Οργανισμός, τα οποία βρίσκονται εντός του πλαισίου απαιτήσεων του Σχήματος και για τα οποία ισχύει η Πιστοποίηση και η Άδεια Χρήσης Σήματος.
- ✓ Η ημερομηνία έκδοσης και λήξης του πιστοποιητικού. Στην περίπτωση ανανέωσης αναφέρεται και η ημερομηνία Αρχικής Πιστοποίησης
- ✓ Ο αριθμός εγγραφής του πιστοποιητικού
- ✓ Το πλήρες όνομα, λογότυπο και διεύθυνση του Φορέα Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA
- ✓ Το σήμα "ok vegan"
- ✓ Διάκριση με ιριδίζουσα σήμανση με το λογότυπο του Φορέα, για να αποτρέψει την ακατάλληλη αναπαραγωγή των πιστοποιητικών
- ✓ Πληροφορίες σχετικά με την ιδιοκτησία και περιορισμούς αναπαραγωγής των πιστοποιητικών

Δείγμα του Πιστοποιητικού παρουσιάζεται στο σχετικό Παράρτημα 15.

Δείγμα του Σήματος παρουσιάζεται στο σχετικό Παράρτημα 16.

12.4 Καταχώρηση των Πιστοποιητικών

Μόλις ολοκληρωθεί επιτυχώς η Αρχική Αξιολόγηση Συμμόρφωσης ή η Αξιολόγηση Επαναπιστοποίησης, το Πιστοποιητικό καταχωρείται στο Μητρώο του Φορέα Πιστοποίησης και στην Ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων.

13 Διασφάλιση Ποιότητας Σχήματος

13.1 Απαιτήσεις Αξιολογητών και Υπεύθυνων Τεχνικής Ανασκόπησης

Οι αξιολογητές της TÜV AUSTRIA προκειμένου να έχουν την επάρκεια για την διενέργεια αξιολογήσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης θα πρέπει να:

- ✓ Κατέχουν Τίτλους σπουδών Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- ✓ Να είναι ήδη αναγνωρισμένοι σε τουλάχιστον ένα διαπιστευμένο πρότυπο πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ).
- ✓ Να έχουν παρακολουθήσει εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικό με ασφάλεια και διαχείριση τροφίμων.
- ✓ Να έχουν παρακολουθήσει εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικό με το παρόν Σχήμα Πιστοποίησης.

13.1.1 Εκπαίδευση Αξιολογητών και Υπεύθυνων Τεχνικής Ανασκόπησης

Όλοι οι αξιολογητές και οι υπεύθυνοι τεχνικής ανασκόπησης που εργάζονται για τον Φορέα Πιστοποίησης έχουν παρακολουθήσει εκπαίδευση σχετική με τα ακόλουθα:

- ✓ Υπευθυνότητες αξιολογητή και Υπεύθυνου Τεχνικής ανασκόπησης
- ✓ Διαχείριση και απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης "ok vegan"

Ανάγκη εκπαίδευσης αξιολογητών και υπεύθυνων τεχνικών ανασκόπησης μπορεί να προκύψει:

- ✓ Μετά από αναθεώρηση του Σχήματος Πιστοποίησης "ok vegan".
- ✓ Μετά από τον εντοπισμό σοβαρών ελλείψεων κατά την άσκηση των καθηκόντων
- ✓ Από την ανάγκη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης ως προς το γνωστικό αντικείμενο και τις διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης

Ο Φορέας Πιστοποίησης τηρεί επικαιροποιημένο αρχείο εκπαίδευσης όλων των εμπλεκόμενων μερών.

13.1.2 Μεθοδολογία έγκρισης Αξιολογητών

Ο Φορέας Πιστοποίησης συλλέγει τα δεδομένα που τεκμηριώνουν την εργασιακή εμπειρία και τα δεδομένα σχετικά με την εκπαίδευση ή και την κατάρτιση του αξιολογητή.

Ακολούθως ο Φορέας Πιστοποίησης:

- ✓ Αξιολογεί τα δεδομένα που συλλέχθηκαν για τον αξιολογητή
- ✓ Οργανώνει την κατάρτιση του αξιολογητή
- ✓ Προχωρά στον τελικό έλεγχο και την έγκριση του αξιολογητή, εφόσον πληρούνται όλες οι απαραίτητες συνθήκες

Ο φάκελος του αξιολογητή αξιολογείται σε τριετή βάση από την TÜV AUSTRIA για να συνεχιστεί η συνεργασία.

13.2 Αξιοπιστία

Η TÜV AUSTRIA αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες μόνο εντός του πεδίου λειτουργίας της και να διασφαλίζει τις απαραίτητες συνθήκες για την ορθή παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Τόσο η TÜV AUSTRIA όσο και οι εκπρόσωποί της δεν πρέπει να εκφράζουν την βεβαιότητα, με κανένα τρόπο, ότι θα επιτευχθούν αποτελέσματα τα οποία δεν είναι σίγουρα πριν την ολοκλήρωση της παρεχόμενης υπηρεσίας.

13.3 Ακεραιότητα/Αμεροληψία

Το σύνολο του προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης που εμπλέκεται στην διαδικασία αξιολόγησης πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Να μην έχει κάποια σχέση με παρεμφερή δραστηριότητα με αυτή της επιχείρησης και να μην ασκεί κάποια σχετική δραστηριότητα τρίτου μέρους σε αυτή
- ✓ Να μην παρέχει οποιουδήποτε είδους συμβουλευτική υπηρεσία άμεσα ή έμμεσα στην επιχείρηση και να μην έχει οποιανδήποτε άλλη σχέση με αυτή

Γενικά ο Φορέας Πιστοποίησης και το προσωπικό του δεν συνδέονται με δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με την αμεροληψία και την ακεραιότητα τους.

Όλες οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του Φορέα Πιστοποίησης, χωρίς να υπόκεινται σε αδικαιολόγητους οικονομικούς ή άλλου είδους όρους. Τόσο η διαδικασία Αξιολόγησης όσο και οι άλλες διαδικασίες που σχετίζονται με τη γενική λειτουργία της πιστοποίησης διεξάγονται με αμερόληπτο τρόπο.

Το προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης δηλώνει τη διατήρηση της ανεξαρτησίας, της ακεραιότητας και της αμεροληψίας κατά την άσκηση των καθηκόντων του και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέχονται στην αντίληψή του, εγγράφως. Η γραπτή δέσμευση του προσωπικού της TÜV AUSTRIA ανανεώνεται ετησίως, ενώ για το πρόσφατα προσληφθέν προσωπικό γίνεται πριν από την ανάληψη ευθυνών.

13.4 Εμπιστευτικότητα

Η χρήση πληροφοριών που προσέρχονται στην προσοχή της TÜV AUSTRIA κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της προς όφελος της ή προς όφελος τρίτων απαγορεύεται. Όταν η TÜV AUSTRIA θεωρεί ότι υπάρχουν σοβαροί λόγοι για τους οποίους πρέπει να χρησιμοποιηθούν πληροφορίες του Οργανισμού, πρέπει να λάβει εκ των προτέρων γραπτή άδειά του.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν ισχύει στην περίπτωση πληροφοριών που σχετίζονται με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και σε περιπτώσεις όπου η TÜV AUSTRIA καλείται από τη δικαστική αρχή να παράσχει τη βοήθειά της.

13.5 Ακεραιότητα

13.5.1 Επιθεωρήσεις Ακεραιότητας/Αμεροληψίας

Η Αξιολόγηση Ακεραιότητας/Αμεροληψίας είναι μία Έκτακτη Αξιολόγηση η οποία διεξάγεται στον Οργανισμό μετά από παράπονο ή/και καταγγελία ενδιαφερόμενου μέρους που αφορά στο πεδίο εφαρμογής του Σχήματος ή εισήγηση της Επιτροπής Ακεραιότητας/Αμεροληψίας.

Στην περίπτωση παραπόνου ή/και καταγγελίας, η επιθεώρηση διενεργείται μετά την αξιολόγηση του παραπόνου/ή και της καταγγελίας. Η TÜV AUSTRIA αναθέτει την αξιολόγηση σε Αξιολογητή με την απαιτούμενη τεχνική επάρκεια και ανεξαρτησία.

13.5.2 Επιτροπή Ακεραιότητας/Αμεροληψίας

Η Επιτροπή Ακεραιότητας/Αμεροληψίας αποτελείται από τουλάχιστον τρία (3) μέλη που προέρχονται από την TÜV AUSTRIA και δύο (2) μέλη που προέρχονται από κατάλληλο ενδιαφερόμενο με το Σχήμα Φορέα.

Βασικός στόχος της Επιτροπής Ακεραιότητας/Αμεροληψίας, είναι να εξετάζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Σχήματος. Η επιτροπή συνεδριάζει μία φορά το χρόνο.

Τα καθήκοντα της Επιτροπής Ακεραιότητας/Αμεροληψίας περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- ✓ Ανάπτυξη των πολιτικών που σχετίζονται με την αμεροληψία των δραστηριοτήτων πιστοποίησης
- ✓ Αποτροπή οποιασδήποτε πρόθεσης εμπλεκόμενου μέρους (με εμπορική ή άλλη σχέση) να επηρεάσει την σταθερή και αντικειμενική παροχή των δραστηριοτήτων πιστοποίησης
- ✓ Εξέταση θεμάτων που επιδρούν στην εμπιστοσύνη της διαδικασίας πιστοποίησης
- ✓ Εξέταση και ανασκόπηση της αμεροληψίας των αξιολογήσεων καθώς και των διεργασιών λήψης αποφάσεων του Σχήματος
- ✓ Διαφύλαξη της ακεραιότητας των διεργασιών που σχετίζονται με τη λήψη αποφάσεων για ανάκληση της πιστοποίησης
- ✓ Επικύρωση της διεργασίας έκδοσης των πιστοποιητικών

Οι αποφάσεις της επιτροπής λαμβάνονται στο πλαίσιο της αντικειμενικότητας και της αμεροληψίας και κοινοποιούνται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

13.6 Διαχείριση παραπόνων/προσφυγών/κατηγοριών

13.6.1 Παράπονα

Τα παράπονα είναι μια έκφραση δυσαρέσκειας που σχετίζονται με ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών και προέρχονται από τον αξιολογούμενο Οργανισμό ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Ενδεικτικά Παραδείγματα:

- ✓ Καθυστερήσεις στη διαδικασία της αξιολόγησης
- ✓ Προβλήματα συμπεριφοράς του προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης
- ✓ Θέματα σχετικά με τη λειτουργία των Οργανισμών και τα οποία σχετίζονται άμεσα με το πεδίο της πιστοποίησης

13.6.2 Καταγγελία από τρίτους

Αναφέρεται σε καταγγελίες από ενδιαφερόμενα μέρη που δεν σχετίζονται με τον αξιολογούμενο Οργανισμό.

13.6.3 Προσφυγές

Αναφέρεται σε ισχυρισμούς από τρίτα μέρη (πρόσωπα ή Οργανισμοί), ότι η απόφαση της TÜV AUSTRIA να αρνηθεί ή να ανακαλέσει την πιστοποίηση ήταν εσφαλμένη ή ότι η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε με αμφισβητούμενη διαδικασία.

13.6.4 Διαχείριση παραπόνων και προσφυγών σχετικά με την πιστοποίηση

Τα παράπονα και οι προσφυγές υποβάλλονται γραπτώς στην TÜV AUSTRIA εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της αξιολόγησης και συνοδεύονται υποχρεωτικά από σχετική τεκμηρίωση (εάν δεν έχουν δοθεί εξ αρχής από τον ενδιαφερόμενο, ζητείται από την TÜV AUSTRIA να υποβληθεί υπό τη μορφή συμπληρωματικού στοιχείου). Για την διερεύνηση και το χειρισμό των παραπόνων συγκροτείται επιτροπή με επαρκή τεχνική κατάρτιση (με βάση το αντικείμενο της έρευνας). Η επιτροπή απαρτίζεται από τουλάχιστον τρία (3) μέλη, ενώ κάποιο άλλο συμβουλευτικό ή εξωτερικό μέρος μπορεί να συμμετέχει.

13.6.5 Διαδικασία καταγγελιών

Καταγγελίες μπορεί να προέλθουν από:

- ✓ Καταναλωτές
- ✓ Αρμόδιες αρχές, ενώσεις καταναλωτών κλπ.
- ✓ Άλλα εμπλεκόμενα μέρη

Οι καταγγελίες αφορούν τις υπηρεσίες που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής του Σχήματος.

Μπορούν να υποβληθούν στην TÜV AUSTRIA μόνο εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φυσικό ταχυδρομείο, fax κτλ.

Οι καταγγελίες θα πρέπει να είναι πάντα επώνυμες με επαληθεύσιμα στοιχεία του προσώπου που τα υποβάλει. Ανώνυμες καταγγελίες δεν γίνονται αποδεκτές και δεν αποτελούν αντικείμενο διερεύνησης. Οι καταγγελίες αρχικά αξιολογούνται και διερευνώνται για την εγκυρότητα και την κρισιμότητά τους.

Ο Οργανισμός ενημερώνεται για την ύπαρξη του περιστατικού από την στιγμή της υποβολής και κατά τη διάρκεια της διερεύνησης ως άμεσα εμπλεκόμενο μέρος ώστε να συνεργαστεί και να συνεισφέρει, βάσει των αποτελεσμάτων της διερεύνησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας η TÜV AUSTRIA ενημερώνει τον καταγγέλοντα για την τελική έκβαση της διερεύνησης.

Η TÜV AUSTRIA εκκινεί τη διερεύνηση της καταγγελίας εντός χρονικού διαστήματος είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

13.6.5.1 Τεκμηρίωση και παρακολούθηση

Όλες οι ενέργειες που εφαρμόζονται στο πλαίσιο κάθε είδους παραπόνων/προσφυγών/καταγγελιών, είναι τεκμηριωμένες. Κατ' ελάχιστο καθορίζονται τα ακόλουθα:

- ✓ Κανόνες εφαρμογής και λεπτομέρειες
- ✓ Τα υπεύθυνα άτομα για την εφαρμογή
- ✓ Χρόνος εφαρμογής
- ✓ Το εξουσιοδοτημένο άτομο για την επαλήθευση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ενεργειών

13.7 Ανασκόπηση Σχήματος

Η ανασκόπηση του Σχήματος γίνεται από Επιτροπή που συστήνεται από την TÜV AUSTRIA στην οποία συμμετέχουν τα εμπλεκόμενα μέρη.

Σκοπός της ανασκόπησης του Σχήματος είναι η εξασφάλιση της συμμόρφωσης των απαιτήσεων του Σχήματος με το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης. Στόχος της Επιτροπής Ανασκόπησης είναι η ανταλλαγή εμπειριών και απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών και η λήψη αποφάσεων σχετικά με την αναθεώρηση των απαιτήσεων του Σχήματος για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσής του.

Όταν πραγματοποιούνται αλλαγές στα κανονιστικά έγγραφα του Σχήματος, τα ενδιαφερόμενα μέρη του Σχήματος ενημερώνονται για τις αλλαγές, και το ανανεωμένο Σχήμα αναρτάται στον ιστότοπο της TÜV AUSTRIA, όπου είναι δημόσια διαθέσιμο.

13.8 Διαφάνεια

13.8.1 Τεκμηρίωση

Όλα τα ευρήματα και τα υποστηρικτικά τεκμήρια της απομακρυσμένης αξιολόγησης συμμόρφωσης καταγράφονται και κατηγοριοποιούνται. Αυτά ανασκοπούνται ώστε να επιβεβαιωθεί ότι τα τεκμήρια της αξιολόγησης είναι ακριβή και πλήρη και ότι οι Μη Συμμορφώσεις είναι βάσιμες και κατανοητές.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται Σχέδιο Δράσης, ο Οργανισμός το υποβάλλει στον Αξιολογητή, ο οποίος και το αξιολογεί. Η Έκθεση αξιολόγησης συμπληρώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος.

Ο Αξιολογητής παραδίδει το πλήρη φάκελο της αξιολόγησης σύμφωνα με τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέχθηκαν ηλεκτρονικά από τον Οργανισμό για την απόφαση της πιστοποίησης.

Για κάθε αξιολόγηση απαιτούνται τα ακόλουθα έγγραφα:

- ✓ Τα Στοιχεία των προϊόντων προς Πιστοποίηση που έχουν αποσταλεί από τον Οργανισμό (λίστα με προϊόντα, συστατικά, προδιαγραφές, βεβαιώσεις, κλπ.)
- ✓ Η Έκθεση και το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης
- ✓ Η Πρόταση του Αξιολογητή
- ✓ Το Κείμενο του πιστοποιητικού
- ✓ Τα Αποδεικτικά στοιχεία των καταγεγραμμένων Μη Συμμορφώσεων και οι αντίστοιχες διορθώσεις.

13.8.2 Αποτελέσματα αξιολόγησης

Μετά από κάθε αξιολόγηση, ετοιμάζεται μια ολοκληρωμένη Έκθεση Αξιολόγησης σε καθορισμένη μορφή.

Τα στοιχεία της Έκθεσης Αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα:

- ✓ Γενικές πληροφορίες του Οργανισμού (αναλυτική επωνυμία, πλήρης διεύθυνση κλπ.)
- ✓ Λίστα με όλα τα προϊόντα προς Πιστοποίηση "ok vegan"
- ✓ Αποτελέσματα αξιολόγησης
- ✓ Παρατηρήσεις (θετικές ή άλλες) και γενικό συμπέρασμα
- ✓ Κατάλογος Μη Συμμορφώσεων και η αιτιολόγηση τους

13.8.3 Απόφαση Πιστοποίησης

Ο ολοκληρωμένος φάκελος τεκμηρίωσης υποβάλλεται στο αρμόδιο προσωπικό της TÜV AUSTRIA προς αξιολόγηση και λήψη σχετικής απόφασης πιστοποίησης.

Η πιστοποίηση μπορεί να χορηγηθεί μόνο όταν όλες οι αρχές και τα κριτήρια αξιολόγησης ικανοποιούνται και οι Μη Συμμορφώσεις έχουν εξλειφθεί.

Εάν η απόφαση είναι θετική, εκδίδεται το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης.

13.8.4 Βάση Δεδομένων

Η TÜV AUSTRIA αναπτύσσει και τηρεί Βάση Δεδομένων Οργανισμών που έχουν αξιολογηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος.

Μέρος II - Απαιτήσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης

Με βάση τις απαιτήσεις του Σχήματος "ok vegan", για το κάθε αξιολογούμενο προϊόν:

- ✓ Όλα τα επιμέρους συστατικά του προϊόντος, συμπεριλαμβανόμενων και των βοηθητικών υλών και των υλικών συσκευασίας θα πρέπει να είναι απαλλαγμένα από τις ουσίες που βρίσκονται στη στήλη "ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ" του Πίνακα 1
- ✓ Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα του προϊόντος περιέχει ουσία που ανήκει στη στήλη "ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ" του Πίνακα 1, θα πρέπει να εξασφαλίζεται από τον Οργανισμό ότι η ουσία αυτή δεν είναι ζωικής προέλευσης
- ✓ Κανένα εκ των συστατικών του προϊόντος, συμπεριλαμβανόμενων και των βοηθητικών υλών και των υλικών συσκευασίας, καθώς και το τελικό προϊόν δεν έχουν δοκιμαστεί σε ζώα από/ή για λογαριασμό της εταιρίας
- ✓ Κανένα εκ των συστατικών του προϊόντος δεν περιέχει γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς από ζωικά γονίδια

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

A

Acetylated Hydrogenated Lard Glyceride	Acetaldehyde -- Ethanal
Acetylated Lanolin	Acetic Acid
Acetylated Lanolin Alcohol	Acetic Anhydride -- Acetyl Oxide; Acetic Oxide
Acetylated Lanolin Ricinoleate	Acetoin -- Acetyl Methyl Carbinol
Acetylated Tallow	Acetylated Sucrose Distearate
Albumen	Acetylmethylcarbinol
Albumin	Alanine
"Amerachol"(TM)	Alcloxa -- Aluminum Chlorohydroxy Allantoinate
Ammonium Hydrolyzed Protein	Aldol
Amniotic Fluid	Allantoin
AMPD Isoteric Hydrolyzed Animal Protein	Allantoin Acetyl Methionine
Amylase	Allantoin Ascorbate
Animal Collagen Amino Acids	Allantoin Biotin
Animal Keratin Amino Acids	Allantoin Calcium Pantothenate
Animal Protein Derivative	Allantoin Galacturonic Acid
Animal Tissue Extract -- Epiderm Oil R	Allantoin Glycyrrhetic Acid
Arachidonic Acid	Allantoin Polygalacturonic Acid
	Allantoinate
	Aluminum Acetate -- Burow's Solution
	Aluminum Chlorhydroxy Allantoinate
	Aluminum Distearate
	Aluminum Isostearates/Laurates/Stearates
	Aluminum Isostearates/Myristates
	Aluminum Isostearates/Palmitates
	Aluminum Lactate

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ
ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ**

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

	Aluminum Myristates/Palmitates
	Aluminum Salts (Aluminum Acetate, Aluminum Lanolate, Aluminum Stearate, Aluminum Tristearate)
	Aluminum Stearates
	Aluminum Tripalmitate/Triisostearate
	Aluminum Tristearate
	Ammonium C12-15 Pareth Sulfate -- Pareth-25-3 Sulfate
	Ammonium Isostearate
	Ammonium Myristyl Sulfate
	Ammonium Oleate
	Ammonium Stearate -- Stearic Acid; Ammonium Salt
	Amphoteric
	Amphoteric-2
	Ascorbyl Stearate
	Asparagine
	Aspartic-Acid -- DL & L Forms; Aminosuccinate Acid
B	
Batyl Alcohol	Basic Violet 10
Batyl Isostearate	Beheneth-5, -10, -20, -30
Beeswax	Behenic Acid -- Docosanoic Acid
Benzyltrimonium Hydrolyzed Animal Protein	Behenic Acid -- Docosanol
Brain Extract	Beta-Carotene -- Provitamin A; Beta Carotene
Buttermilk	Betaine
	Biotin -- Vitamin H; Vitamin B Factor
	Brilliantines
	Burow's Solution
	Butyl Acetate -- Acetic Acid; Butyl Ester
	Butyl Glycolate
	Butyl Oleate
	Butyl Palmitate
	Butyl Phrhalyl Butyl Glycolate
	Butylrolactone -- Butanolide
C	
C30-46 Piscine Oil	C18-36 Acid
Calfskin Extract	C29-70 Acid -- C29-70 Carboxylic Acids
Cantharides Tincture -- Spanish Fly	C18-36 Acid Glycol Ester
Cantharidin	C18-36 Acid Triglyceride
Carmine -- Cochineal	C9-11 Alcohols
Carminic Acid -- Natural Red No. 4	C12-16 Alcohols

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Casein	C14-15 Alcohols
Castor -- Castoreum (not Castor Oil)	C12-15 Alcohols Benzoate
Ceteth-2 -- Poltethylene (2) Cetyl Ether	C12-15 Alcohols Lactate
Ceteth-2, -4, -6, -10, -30	C21 Dicarboxylic Acid
Cholesterol	C15-18 Glycol
Civet	C18-20 Glycol Palmitate
Cochineal	C8-9, C9-11, C9-13, C9-14, C10-11, C10-13, C11-12, C11-13, C12-14, C13-14, C13-16, and C20-40 IsoParaffins
Cod-Liver Oil	C11-15 Pareth-12 Stearate
Coleth-24	C11-15 Pareth-40
Collagen	C12-13 Pareth 3-7
Cysteine, -L-Form	C14-15 Pareth-7, -11, -13
Cystine (or Cysteine)	C10-18 Triglycerieds
	Calcium Stearate
	Calcium Stearoyl Lactylate
	Caproamphoacetate
	Caproamhodiacetate
	Capryl Betaine
	Caprylamine Oxide
	Caprylic / Capric / Stearic Triglyceride
	Caprylic Acid
	Caprylamphoacetate
	Capryloamphodiacetate
	Carbamide
	Cetearalkonium Bromide
	Ceteareth-3 -- Cetyl/Stearyl Ether
	Ceteareth-4, -6, -8, -10, -12, -15, -17, -20, -27, -30
	Ceteareth-5
	Cetaryl Alcohol
	Ceteth-1
	Cetyl-
	Cetyl Alcohol
	Cetyl Ammonium
	Cetyl Arachidate
	Cetyl Betaine
	Cetyl Esters
	Cetyl Lactate
	Cetyl Myristate
	Cetyl Octanoate
	Cetyl Palmitate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

	Cetyl Phosphate
	Cetyl Ricinoleate
	Cetyl Stearate
	Cetyl Stearyl Glycol
	Cetyl arachidol
	Cetylpyridinium Chloride
	Cetyltrimethylammonium Bromide
	Chitin
	Cloflucarboxin
D	
Dea-Oleth-10 Phosphate	Deceth-7-Carboxylic Acid
Desamido Animal Collagen	Decyl Betaine
Desamidocollagen	Diacetyl
Dicapryloyl Cystine	Diazo-
Diethylene Tricaseinamide	Diazolidinyl Urea -- Germall II (TM)
Dihydrocholesterol	Dicetyl Adipate
Dihydrocholesterol Octyldodecanoate	Dicetyl Thiodipropionate
Dihydrocholeth-15	Diethyl Aspartate
Dihydrocholeth-30	Diethyl Palmitoyl Aspartate
Dihydrogenated Tallow Benzylmoniumchloride	Diethyl Sebacate
Dihydrogenated Tallow Methylamine	Diethylaminoethyl Stearamide
Dihydrogenated Tallow Phthalate	Diethylaminoethyl Stearate
Dihydroxyethyl Tallow Amine Oxide	Diglyceryl Stearate Malate
Dimethyl Hydrogenated Tallowamine	Dihydroxyethyl Soyamine Dioleate
Dimethyl Tallowamine	Dihydroxyethyl Stearamine Oxide
Disodium Hydrogenated Tallow Glutamate	Dihydroxyethyl Stearyl Glycinate
Disodium Tallamido Mea-Sulfosuccinate	Dimethyl Behenamine
Disodium Tallowaminodipropionate	Dimethyl Lauramine Oleate
Ditallowdimonium Chloride	Dimethyl Myristamine
Dried Buttermilk	Dimethyl Palmitamine
Dried Egg Yolk	Dimethyl Stearamine
	Dimethylaminopropyl Oleamide
	Dimethylaminopropyl Stearamide
	Dimethylol Urea
	Dimyristyl Thiodipropionate
	Dioleth-8-Phosphate
	Direct Black 51
	Direct Red 23 -- Fast Scarlet 4BSA
	Direct Red 80
	Direct Violet 48
	Direct Yellow 12 -- Chrysophenine G

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

	Disodium Cetaeryl Sulfosuccinate
	Disodium Isostearamino Mea- Sulfosuccinate
	Disodium Monooleamidossulfosuccinate
	Disodium Monoricinoleamido Mea-Sulfosuccinate
	Disodium Oleamido MIPA-Sulfosuccinate
	Disodium Oleamido PEG-2 Sulfosuccinate
	Disodium Oleyl Sulfosuccinate
	Disodium Stearmido MEA-Sulfosuccinate
	Disodium Stearminodipionate
	Disodium Stearyl Sulfosuccinate
	Distearyl Thiodipropionate
	DI-TEA-Palmitoyl Asparate
	Dodecanedionic Acid; Cetearyl Alcohol; Glycol Copolymer
	Dodecyltetradecanol
E	
Egg	Enfleurage
Egg Oil	Enzyme
Egg Powder	Ethyl Aspartate
Egg Yolk	Ethyl Oleate
Egg Yolk Extract	Ethyl Palmitate
Elastin	Ethyl Serinate
Embryo Extract	Ethyl Stearate
Estradiol	Ethyl Urocanate
Estradiol Benzoate	Ethylene Dioleamide
Estrogen	Ethylene Distearamide
Estrone	Ethylene Urea
Ethyl Arachidonate	Ethylhexyl Palmitate
Ethyl Ester of Hydrolyzed Animal Protein	
Ethyl Morrhuate -- Lipineate	
Ethylene Dehydrogenated Tallowamide	
F	
Fish Glycerides	Fatty Alcohols -- Cetyl; Stearyl; Lauryl; Myristyl
Fish Oil	Folic Acid
	Fructose
G	
Gelatin (not Gel)	Gel (not Silica gel)
Glucuronic Acid	Glucose Glutamate
Glyceryl Lanolate	Glyceryl Caprate
Glycogen	Glyceryl Caprylate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Guanine -- Pearl Essence

Glyceryl Caprylate/Caprates

Glyceryl Dioleate

Glyceryl Distearate

Glyceryl Hydrostearate

Glyceryl Hydrostearate

Glyceryl Hydroxystearate

Glyceryl Isostearate

Glyceryl Monostearate

Glyceryl Myristate

Glyceryl Oleate

Glyceryl Palmitate Lactate

Glyceryl Stearate SE

Glyceryl Trimyristate

Glycol Stearate SE

Glycyrrhetinyl Stearate

Guanidine Carbonate

Guanosine

H

Heptylundecanol

Hexanediol Distearate

Honey

Histidine

Human Placental Protein

Hydrogenated Fatty Oils

Human Umbilical Extract

Hydroxylated Lecithin

Hyaluronic Acid

Hydroxyoctacosanyl Hydroxystearate

Hydrogenated Animal Glyceride

Hydroxystearamide MEA

Hydrogenated Ditalow Amine

Hydroxystearic Acid

Hydrogenated Honey

Hydrogenated Laneth-5, -20, -25

Hydrogenated Lanolin

Hydrogenated Lanolin Alcohol

Hydrogenated Lard Glyceride

Hydrogenated Shark-Liver Oil

Hydrogenated Tallow Acid

Hydrogenated Tallow Betaine

Hydrogenated Tallow Glyceride

Hydrolyzed Animal Elastin

Hydrolyzed Animal Keratin

Hydrolyzed Animal Protein

Hydrolyzed Casein

Hydrolyzed Elastin

Hydrlyzed Human Placental Protein

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Hydrolyzed Keratin

Hydrolyzed Silk

Hydroxylated Lanolin

I

Isobutylated Lanolin

Imidazolidinyl Urea

Isopropyl Lanolate

Indole

Isopropyl Tallowatelsopropyl Lanolate

Isobutyl Myristate

Isostearic Hydrolyzed Animal Protein

Isobutyl Palmitate

Isostearyl Hydrolyzed Animal Protein

Isobutyl Stearate

Isoceteth-10, -20, -30

Isocetyl Alcohol

Isocetyl Isodecanoate

Isocetyl Palmitate

Isocetyl Stearate

Isocetyl Stearyl Stearate

Isoceteth-10 Stearate

Isodecyl hydroxystearate

Isodecyl Myristate

Isodecyl Oleate

Isodecyl Palmitate

Isohyxyl Palmitate

Isopropyl Acetate

Isopropyl Isostearate

Isopropyl Myristate

Isopropyl Palmitate

Isopropyl Stearate

Isostearamidopropalkonium Chloride

Isostearamidopropyl Betaine

Isostearamidopropyl Dimethylamine Glycolate

Isostearamidopropyl Dimethylamine Lactate

Isostearamidopropyl Ethyldimonium Ethosulfate

Isostearamidopropyl Morpholine Lactate

Isostearamidopropylamine Oxide

Isosteareth-2 through -20

Isostearic Acid

Isostearoamphoglycinate

Isostearoamphopropionate

Isostearyl Alcohol

Isostearyl Benzylimidonium Chloride

Isostearyl Diglyceryl Succinate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

	Isostearyl Erucate
	Isostearyl Ethylimidonium Ethosulfate
	Isostearyl Hydroxyethyl Imidazoline
	Isostearyl Imidazoline
	Isostearyl Isostearate
	Isostearyl Lactate
	Isostearyl Neopentanoate
	Isostearyl Palmitate
	Isostearyl Stearoyl Stearate
K	
Keratin	
Keratin Amino Acids	
L	
Lactic Yeasts	Lactic Acid
Lactose -- Milk Sugar	Lauroyl Sarcosine
Laneth-5 through -40	Lauryl Isostearate
Laneth-9 and -10 Acetate	Lauryl Palmitate
Lanolin -- Wool Fat; Wool Wax	Lauryl Stearate
Lanolin Acid	Lauryl Sultaine
Lanolin Alcohols -- Sterols; Triterpene Alcohols; Aliphatic Alcohols	Lecithin
Lanolin Linoleate	Lithium Stearate
Lanolin Oil	
Lanolin Ricinoleate	
Lanolin Wax	
Lanoinamide DEA	
Lanosterol	
Lard	
Lard Glyceride	
Lauroylhydrolyzed Animal Protein	
Leucine	
Liver Extract	
Lysine	
M	
Magnesium Lanolate	Magnesium Myristate Magnesium Oleate
Magnesium Tallowate	Magnesium Stearate
Mammalian Extract	Methyl Gluceth-10 or -20
Mayonnaise	Methyl Glucet-20 Sesquistearate -- Glucamate
MEA-Hydrolyzed Animal Protein	Methyl Glucose Sesquioleate
Menhaden Oil -- Pogy Oil; Mossbunker Oil	Methyl Glucose Sesquistearate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Milk	Methyl Hydroxystearate
Mink Oil	Methyl Lactate
Minkamidopropyl Diethylamine	Methyl Myristate
Muscle Extract	Methyl Oleate
Musk	Methyl Palmitate
Musk Ambrette	Mixed Isopropanolamines
Myristoyl Hydrolyzed Animal Protein	Mono and Diglycerides
	Morpholine Stearate
	Myreth-3
	Myreth-3 Caprate -- Myristic Ethoxy Caprate
	Myreth-3 Laurate
	Myreth-3 Myristate
	Myreth-4
	Myristamide DEA -- Myristic Diethanolamide
	Myristamide MIPA
	Myristamidopropyl Betaine
	Myristamidopropyl Diethylamine
	Myristamidopropylamine Oxide
	Myristamine Oxide
	Myristaminopropionic Acid
	Myristate
	Myristic Acid
	Myristimide MEA
	Myristoamphoacetate
	Myristoyl Sarcosine
	Myristyl Alcohol
	Myristyl Betaine
	Myristyl Hydroxyethyl Imidazoline
	Myristyl Isostearate
	Myristyl Lactate
	Myristyl Myristate
	Myristyl Neopentanoate -- Ceraphyl
	Myristyl Propionate
	Myristyl Stearate
	Myristyleicosanol
	Myristyleicosyl Stearate
	Myristyloctadecanol
N	
Neat's-Foot Oil	Nonyl Acetate
O	

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Oleamidopropyl Dimethylamine Hydrolyzed Animal Protein	Octododecanol-2 -- Octyl Dodecanol
Oleostearine	Octododeceth-20, -25
Oleoyl Hydrolyzed Animal Protein	Octododecyl Myristate
Oleth-2, and 3	Octoxyglyceryl Behenate
Oleth-5, and 10	Octyl Acetoxystearate
Oleth-10	Octyl Hydroxystearate
Oleth-25 and 50	Octyl Palmitate
Oleyl Alcohol	Octyl Stearate
Oleyl Arachidate	Octyldocecanol
Oleyl Imidazoline	Octyldodecyl Stearate
Oleyl Lanolate	Octyldodecyl Stearoyl Stearate
Ovarian Extract	Oleamide -- Oleylamide
	Oleamide DEA -- Oleic Diethanolamide
	Oleamide MIPA
	Oleamine Oxide
	Oleic Acid
	Oleoyl Sarcosine
	Oleth-3 Phosphate
	Oleth 20
	Oleth-20 Phosphate
	Oleyl Betaine
	Oleyl Myristate
	Oleyl Oleate
	Oleyl Stearate
	Orotic Acid -- Pyrimidecarboxylic Acid
P	
Palmitoyl Hydrolyzed Animal Protein	Palmitamidopropyl Betaine
Palmitoyl Hydrolyzed Milk Protein	Palmitamide DEA, MEA
PEG-28 Glyceryl Tallowate	Palmitamidopropyl Betaine
PEG-8 Hydrogenated Fish Glycerides	Palmitamindopropyl Diethylamine
PEG-5 through -70 Hydrogenated Lanolin	Palmitamine
PEG-13 Hydrogenated Tallow Amide	Palmitamine Oxide -- Palmityl Dimethylamine Oxide
PEG-5 to -20 Lanolate	Palmitate
PEG-5 through -100 Lanolin	Palmitic Acid
PEG-75 Lanolin Oil and Wax	Panthenyl Ethyl Etheracetate
PEG-2 Milk Solids	Pareth-25- 12
PEG-6, -8, -20 Sorbitan Beeswax	PEG-9 Caprylate
PEG-40, -75, or -80 Sorbitan Lanolate	PEG-8 Caprylate / Caprate
PEG-3, -10, or -15 Tallow Aminopropylamine	PEG-6 Caprylic / Capric Glycerides

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

PEG-15 Tallow Polyamine	PEG-6 to -150 Dioleate
PEG-20 Tallowate	PEG-3 Dipalmitate
Pentahydrosqualene	PEG-2 through -175 Distearate
Perhydrosqualene	PEG-5 through -120 Glyceryl Stearate
Pigskin Extract	PEG-25 Glyceryl Trioleate
Placental Enzymes, Lipids and Proteins	PEG-6 or -12 Isostearate
Placental Extract	PEG-20 Methyl Glucose Sesquisteate
Placental Protein	PEG-4 Octanoate
Polyglyceryl-2 Lanolin Alcohol Ether	PEG-2 through -9 Oleamide
Potassium Caseinate	PEG-2 through -30 Oleamide
Potassium Tallowate	PEG-12, -20, or -30 Oleate
Potassium Undecylenoyl Hydrolyzed Animal Protein	PEG-3 through -150 Oleate
PPG-12-PEG-50 Lanolin	PEG-6 through -20 Palmitate
PPG-2, -5, -10, -20, -30 Lanolin Alcohol Ethers	PEG-25 through -125 Propylene Glycol Stearate
PPG-30 Lanolin Ether	PEG-8 Sesquioleate
Pregnenolone Acetate	PEG-5 or -20 Sorbitan Isostearate
Pristane	PEG-3 or -6 Sorbitan Oleate
Progesterone	PEG-80 Sorbitan Palmitate
Purcelline Oil Syn	PEG-40 Sorbitan Peroleate
	PEG-3 or -40 Sorbitan Stearate
	PEG-30, -40, or -60 Sorbitan Tetraoleate
	PEG-60 Sorbitan Tetrastearate
	PEG-2 through -150 Stearate
	PEG-66 or -200 Tryhydroxystearin
	Pentaerythrityl Tetraoctanoate
	Pentaerythrityl Tetrastearate and Calcium Stearate
	Phospholipids -- Phosphatides
	Polyglycerol
	Polyglycerol-4 Cocoate
	Polyglycerol-10 Decalinoleate
	Polyglycerol-2 Diisostearate
	Polyglycerol-6 Dioleate
	Polyglycerol-6 Distearate
	Polyglycerol-3 Hydroxylauryl Ether
	Polyglycerol-4 Isostearate
	Polyglycerol-3, -4 or -8 Oleate
	Polyglycerol-2 or -4 Oleyl Ether
	Polyglycerol-2 PEG-4 Stearate
	Polyglycerol-2 Sesquiisostearate
	Polyglycerol-2 Sesquioleate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Polyglycerol-3, -4 or -8 Stearate
Polyglycerol-10 Tetraoleate
Polyglycerol-2 Tetrastearate
Polysorbate 60 and Polysorbate 80
Potassium Apartate
Potassium Coco-Hydrolyzed Protein
Potassium DNA
Potassium Oleate-Oleic Acid Potassium Salt
Potassium Myristate
Potassium Palmitate
Potassium Stearate -- Stearic Acid Potassium Salt
PPG-3-Myreth-11
PPG-4-Ceteareth-12
PPG-4-Ceteth-1, -5 or -10
PPG-4 Myristyl Ether
PPG-5-Ceteth- 10 Phosphate
PPG-6-C12-18 Pareth
PPG-8-Ceteth, -5, -10, or -20
PPG-9-Steareth-3
PPG-10-Ceteareth-20
PPG-10 Cetyl Ether leyl Ether
PPG-11 or -15 Stearyl Ether
PPG-26 Oleate -- Polyxypropylene 2000 Monooleate;
Carbowax
PPG-28 Cetyl Ether
PPG-30 Cetyl Ether
PPG-30, -50, Oleyl Ether
PPG-36 Oleate -- Polyoxypropylene (36) Monooleate
PPG-Isocetyl Ether PPG-3-Isosteareth-9
Proline
Propylene Glycol Myristate
Protein Fatty Acid Condensates
Proteins
Pyridium Compounds
Pyroligneous Acid

R

Royal Jelly

Retinyl Palmitate

Ribonucleic Acid -- RNA

S

Saccharide Hydrolysate

Sarcosines

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Saccharide Isomerate	S-Carboxy Methyl Cysteine
Serum Albumin	Sebactic Acid -- Decanedioic Acid
Serum Proteins	Serine
Shark-Liver Oil	Skatole
Shellac	Sodium Aluminum Chlorohydroxyl Lactate
Shellac Wax	Sodium C12-15 Pareth-7 Carboxylate
Silk Amino Acids	Sodium C12-15 Pareth-Sulfate
Silk Powder	Sodium Cetearyl Sulfate
Sodium Caseinate	Sodium Cetyl Sulfate
Sodium Chondroitin Sulfate	Sodium Cocyl Sarcosinate
Sodium Coco-Hydrolyzed Animal Protein	Sodium DNA
Sodium Hydrogenated Tallow Glutamate	Sodium Glyceryl Oleate Phosphate
Sodium Laneth Sulfate	Sodium Isosteareth-6 Carboxylate
Sodium Methyl Oleoyl Taurate	Sodium Isosteroyl Lacrylate
Sodium n-Mythyl-n-Oleyl Taurate	Sodium Myreth Sulfate
Sodium Soya Hydrolyzed Animal Protein	Sodium Myristate
Sodium TAllow Sulfate	Sodium Myristoyl Isethionate
Sodium Tallowate	Sodium Myristoyl Sarcosinate
Sodium / TEA-Lauroyl Hydrolyzed Animal Protein	Sodium Myristyl Sulfate
Sodium / TEA-Undecylenoyl Hydrolyzed Animal Protein	Sodium Oleth-7 or -8 Phosphate
Sodium Undecylenate	Sodium Palmitate
Soluble (Animal) Collagen	Sodium Pareth- 15-7 or 25-7 Carboxylate
Soya Hydroxyethyl Imidazoline	Sodium Pareth-23 or -25 Sulfate
Spleen Extract	Sodium PCA
Squalene	Sodium PCA Methysilanol
Stearyl Alcohol -- Stenol	Sodium Ribonucleic Acid -- SRNA
	Sodium Sarcosinate
	Sodium Soap
	Sodium Stearate
	Sodium Steroyl Lactylate
	Sodium Urocanate
	Sorbeth-6 Hexastearate
	Sorbitan Diisoseate
	Sorbitan Dioleate
	Sorbitan Fatty Acid Esters
	Sorbitan Isostearate
	Sorbitan Oleate -- Sorbitan Monooleate
	Sorbitan Palmitate -- Span 40 (TM)
	Sorbitan Sesquioleate

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Sorbitan Sequistearate
Sorbitan Triisostearate
Sorbitan Tristearate
Spermaceti -- Cetyl Palmitate
Stearalkonium Bentonite
Stearalkonium Chloride
Stearalkonium Hectorite
Stearamide
Stearamide DEA -- Stearic Acid Diethanolamide
Stearamide DIBA Stearate
Stearamide MIPA Stearate
Stearamide MIPA
Stearamide Oxide
Stearmidopropalkonium Chloride
Stearamidopropyl Dimethylamine
Stearamine
Stearamine Oxide
Stearates
Steareth-2
Steareth-4 through -100
Stearic Acid
Stearic Hydrazide
Stearmidoethyl Diethylamine
Stearoamphoacetate
Stearoamphocarboxyglycinate
Stearoamphodiacetate
Stearoamphohydroxypropylsulfonate
Stearoamphopropionate
Stearone
Stearoxy Dimethicone
Stearoxytrimethylsilane
Stearoyl Lactic Acid
Stearoyl Sarcosine
Steartrimonium Chloride
Steartrimonium Hydrolyzed Animal Protein
Stearyl Acetate
Stearyl Betaine
Stearyl Caprylate
Stearyl Citrate
Stearyl Erucamide

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

	Stearyl Erucate
	Stearyl Ghycyrrhetinate
	Stearyl Heptanoate
	Stearyl Hydroxyethyl Imidazoline
	Stearyl Lactate
	Stearyl Octanoate
	Stearyl Stearate
	Stearyl Stearoyl Stearate
	Stearyldimethyl Amine
	Stearylvinyl Ether/Maleic Anhydride Copolymer
	Steroids (sic) (could be misspelling for steroids)
	Sterol
	Sucrose Distearate
	Sucrose Laurate
	Sucrose Stearate
	Synthetic Spermaceti
T	
Tallow	TEA-Lauroyl Sarcosinate
Tallow Acid	TEA-Myristate
Tallow Amide	TEA-Oleate -- Triethanolamine Oleate
Tallow Amidopropylamine Oxide	TEA-Palm-Kernel Sarcosinate
Tallow Amine	TEA-Stearate
Tallow Amine Oxide	Terpinyl Acetate
Tallow Glycerides	Tetramethyl Decynediol
Tallow Hydroxyethyl Imidazoline	TIPA-Stearate
Tallow Imidazoline	Tridecyl Stearate
Tallowmidide DEA and MEA	Tryhydroxy Stearin
Tallowmidopropyl Hydroxysultaine	Triisostearin
Tallowminopropylamine	Trimethylopropane Triisostearate
Tallowmphoacete	Trimyristin-Glyceryl Trimyristate
Talloweth-6	Trioleth-8 Phosphate
Tallow Trimonium Chloride -- Tallow	Trioleyl Phosphate
Tea-Abietoyl Hydrolyzed Animal Protein	Tristearin
Tea-Coco Hydrolyzed Animal Protein	Tristearyl Citrate
Tea-Lauroyl Animal Collagen	Tryptophan
Amino Acids	Tyrosine
Tea-Lauroyl Animal Keratin Amino Acids	
Tea-Myristol Hydrolyzed Animal Protein	
Tea-Undecylenoyl Hydrolyzed Animal Protein	
Testicular Extract	

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 – ΖΩΙΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ

ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

ΠΙΘΑΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΖΩΩΝ

Threonine

Triethonium Hydrolyzed Animal Protein Ethosulfate

Trilaneth-4 Phosphate

U

Undecylpentadecanol

Urea -- Carbamide

Urease

V

Valine

W

Wood Fat

Waxes

Wool Wax Alcohols

Y

Yogurt

Z

Zinc Hydrolyzed Animal Protein

Zinc Stearate -- Zinc Soap

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

14 ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ					
ΕΠΩΝΥΜΙΑ					
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ					
ΕΔΡΑ					
T.K. – ΠΟΛΗ				@	
ΦΑΞ		URL		A.Φ.Μ.	
ΔΟΥ					
ΑΛΛΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ / ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / ΠΡΟΣΩΡΙΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ :					
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ:				☐ ΝΑΙ	☐ ΟΧΙ
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ :					
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΣΤ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ :				@	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ*: Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΤΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΔΗΛΩΘΟΥΝ, ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΘΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ BRAND ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΜΕΤΡΑΤΑΙ ΩΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ					
*ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ				ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	
ΣΥΝΘΕΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (Με περισσότερα από 2 συστατικά)					
ΑΠΛΟ ΠΡΟΪΟΝ (Με έως 2 συστατικά)					
ΠΑΡΑΠΛΗΣΙΑ ΣΥΝΤΑΓΗ (Τουλάχιστον 80% των συστατικών κοινά με άλλο προϊόν που έχει δηλωθεί)					
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ BRAND (Ιδια συνταγή με άλλο προϊόν που έχει δηλωθεί, πωλείται υπό διαφορετική εμπορική επωνυμία (brand))					
ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:					
ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΝΤΥΠΟ ΘΑ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΛΙΣΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ					
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ			ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ		
Παρακαλούμε να συμπληρωθεί και να σταλεί στο FAX: 210 5203990 ή στο: certification@tuv.at					
Ημερομηνία	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ (συμπληρώνεται από το Φορέα Πιστοποίησης)				Υπογραφή

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Στο πλαίσιο της παρούσας συναλλαγής, σας ενημερώνουμε ότι η TÜV AUSTRIA HELLAS καθίσταται Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων που μας γνωστοποιείτε.
2. Πρόσβαση στα δεδομένα σας αυτά έχει το απολύτως απαραίτητο υπαλληλικό προσωπικό της TÜV AUSTRIA HELLAS, το οποίο έχει δεσμευτεί για την πηγή της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες (ενδεικτικά εξωτερικοί λογιστές, τεχνικός υπολογιστών κλπ) οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας και σύμφωνα με τις εντολές της, με σκοπό την υποστήριξη και εξυπηρέτηση της παρούσας σύμβασης.
3. Η TÜV AUSTRIA HELLAS λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα δεν τα διαβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο και τα διατηρεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αν λόγω συναλλαγής και για όσο χρόνο υφίσταται έννομη υποχρέωση διατήρησης αυτών από την Εταιρεία, εκτός εάν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων αυτής.
4. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η Εταιρεία στα αρχεία της, αποστέλλοντας email στη διεύθυνση dpo-gr@tuv.at. Εάν δεν ικανοποιηθεί το δικαίωμά σας, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο www.dpa.gr.
5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων, παρακαλώ δείτε την Πολιτική προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας www.tuv.austria.gr.

15 ΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ZERTIFIKAT CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFICADO CERTIFIKAT 证书 인증서		ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ		
	Τεκμηριώθηκε και βεβαιώθηκε ότι ο κάτωθι Οργανισμός			
	Επωνυμία Διεύθυνση			
	έχει αξιολογηθεί και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης ok vegan			
	Για το/τα ακόλουθο/ακόλουθα προϊόντα			
	Ονομασία Προϊόντων			
	Αριθμός Εγγραφής Πιστοποιητικού: SXXXX			
	Αρχική Πιστοποίηση: XXXX-XX-XX Ημερομηνία Έκδοσης: XXXX-XX-XX			
	Υπογραφή: Ονοματεπώνυμο Θέση			
	Ισχύει έως: XXXX-XX-XX			
Εκδόθηκε από: TÜV AUSTRIA HELLAS Λ. Μεσογείων 429 ΤΚ 153 43 Αθήνα, Ελλάδα www.tuvaustriahellas.gr				
<table border="1"><tr><td></td><td> SXXXX</td></tr></table>				 SXXXX
	 SXXXX			

020755-18-4

Veröffentlichung nur mit Zustimmung der TÜV AUSTRIA. The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA.

16 ΣΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΛΟΓΟΤΥΠΟ)



17 ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια συνοπτική επισκόπηση των αλλαγών που έγιναν με την πάροδο του χρόνου στο αντίστοιχο έγγραφο:

Αναθεώρηση	Ημερομηνία	Αλλαγή
00	03/03/2022	Πρώτη Εφαρμογή

