

Παράρτημα 29: Κατάταξη Ξενοδοχείων, Οργανωμένων Τουριστικών Κατασκηνώσεων Και Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων-Διαμερισμάτων Σε Κατηγορίες Αστερών Και Κλειδιών

Πρότυπο ή σχήμα πιστοποίησης

ΦΕΚ 972/Β/21.03.2019, ΦΕΚ 10/Β/9.1.2015, ΦΕΚ 1476/Β/14.7.2015 ΚΑΙ ΦΕΚ 3119/Β/31.07.2018

Πρότυπα διαπίστευσης:

ISO 17065:2012

Σκοπός:

Ο παρών Κανονισμός καθορίζει την εφαρμογή των απαιτήσεων του Εγχειριδίου Ποιότητας της TÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. (του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο μέρος) στο αντικείμενο «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ-ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065»

Η πολιτική της εταιρείας είναι:

- Να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία επιθεώρησης μέσω Προσφοράς
- Να του γνωστοποιεί τα αποτελέσματα της επιθεώρησης μέσω τεχνικής έκθεσης
- Να τον ενημερώνει για τις υποχρεώσεις του μέσω της σύμβασης.
- Να διασφαλίζει την πλήρη αμεροληψία, ανεξαρτησία και ελευθερία στην κρίση του προσωπικού που εμπλέκεται στο σύνολο των διεργασιών

Ο παρών Κανονισμός περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζει η TÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. για την κατάταξη των ξενοδοχείων, Οργανωμένων Τουριστικών Κατασκηνώσεων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών και καθορίζει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των συμβαλλόμενων μερών. Οι διαδικασίες για την κατάταξη βασίζονται στα κατωτέρω έγγραφα:

- ΥΑ 12868/2018, ΦΕΚ Αριθμ. 3119/31.7.2018, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων - Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) και κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών
- ΥΑ 216/2015, ΦΕΚ Αριθμ. 10/9-1-2015, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστερών
- ΥΑ 4418/2019 ΦΕΚ Αριθμ. 972/21.3.2019, Έκδοση Πιστοποιητικού Κατάταξης σε ξενοδοχεία, οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις καθώς και σε ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια – διαμερίσματα (ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών αντίστοιχα.
- ΥΑ 14129/2015, ΦΕΚ Αριθμ.1476/14-7-2015, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των Οργανωμένων Τουριστικών Κατασκηνώσεων
- ΝΟΜΟ υπ' αριθμ. 4276/30-7-2014, Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις
- στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 που καθορίζει τις γενικές απαιτήσεις για τους φορείς πιστοποίησης που λειτουργούν συστήματα πιστοποίησης προϊόντων
- όλες τις σχετικές Κατευθυντήριες Οδηγίες και Κανονισμούς από τους αρμοδίους φορείς για την κατάταξη των καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών καθώς και την Αρχή Διαπίστευσης,, και
- λοιπές τροποποιήσεις των ως άνω αναφερόμενων εγγράφων

Ο παρών Κανονισμός δεν υποκαθιστά το ισχύον σχετικό νομοθετικό πλαίσιο

Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κανονισμός ισχύει για Κύρια και Μη Κύρια Ξενοδοχειακά Καταλύματα, όπως ορίζονται κατωτέρω, που έχουν αιτηθεί για τη χορήγηση της απαιτούμενης Τεχνικής Έκθεσης και Βεβαίωση Συνδρομής (Εισηγητικό Έγγραφο προς το ΞΕΕ ή την οικεία Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού για κύρια και μη κύρια καταλύματα αντίστοιχα) για την κατάταξη, την ανανέωση κατάταξης ή/και την αναβάθμιση αυτών σε συγκεκριμένη κατηγορία αστερών ή κλειδιών αντίστοιχα.

Στα Κύρια Ξενοδοχειακά Καταλύματα περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Ξενοδοχεία, ήτοι οι εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό, κοινόχρηστους χώρους υποδοχής, παραμονής των πελατών και αίθουσα παροχής τουλάχιστον πρωινού γεύματος.

	- Οργανωμένες Τουριστικές Κατασκηνώσεις (Camping), ήτοι, υπαίθρια κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα με ή χωρίς οικίσκους στα οποία παρέχεται η δυνατότητα διαμονής, εστίασης και αναψυχής τουριστών που διαθέτουν ή όχι ίδια κατασκηνωτικά και μεταφορικά μέσα, όπως συρόμενα ή αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, σκηνές, τροχοσκηνές ή σκηνές επί της οροφής οχημάτων, τουριστικά λεωφορεία διαμορφωμένα με κοιτώνες (hotel bus) και τουριστικά λεωφορεία με συρόμενα οχήματα διαμορφωμένα με κοιτώνες (rotel hotel). Στα Μη Κύρια Ξενοδοχειακά Καταλύματα περιλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια-διαμερίσματα, ήτοι εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό
Ορισμοί – Συντομογραφίες	ΤΑΗ: TÜV Austria Hellas ΕΕΔΔ: Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια-Διαμερίσματα ΔΠΣΔΠ: Δ/ση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων ΞΕΕ: Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας ΥΟΥΝ&Τ: Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού ΟΤΚ: Οργανωμένες Τουριστικές Κατασκηνώσεις ΠΥΤ: Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού
Διαδικασία Κατάταξης	Για Ξενοδοχεία και ΟΤΚ: Η Επιχείρηση που επιθυμεί να της χορηγηθεί Ειδικό Σήμα Λειτουργίας/Γνωστοποίηση, μετά την υποβολή σχετικής αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία του αρμόδιου υπουργείου και την εν συνεχεία υποβολή αίτησης στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας για την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε κατηγορία αστέρων, υποβάλλει σχετική αίτηση στην ΤΑΗ για την χορήγηση της απαιτούμενης, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, Τεχνικής Έκθεσης και Εισηγητικού Εγγράφου προς το ΞΕΕ Στην Τεχνική Έκθεση καταγράφονται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από την Επιχείρηση καθώς και ο αριθμός των μορίων που συγκεντρώνει από την εφαρμογή τους, ενώ στο Εισηγητικό Έγγραφο προς το ΞΕΕ βεβαιώνεται η συμμόρφωση των προϋποθέσεων για την κατάταξη της Επιχείρησης σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων. Η υποβολή της αίτησης στην ΤΑΗ και η ολοκλήρωση της διαδικασίας χορήγησης του σχετικού Εισηγητικού Εγγράφου στην Επιχείρηση θα πρέπει να διεκπεραιώνεται εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας για την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε κατηγορία αστέρων. Όλες οι διαδικασίες ελέγχου, κλεισίματος των καταγεγραμμένων μη συμμορφώσεων, ανασκόπησης του Εντύπου Ελέγχου, επίλυσης διαφορών, προσφυγών παραπόνων και ενστάσεων, θα πρέπει να έχουν επιλυθεί εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος. Για ΕΕΔΔ: Η Επιχείρηση που επιθυμεί να της χορηγηθεί Ειδικό Σήμα Λειτουργίας/Γνωστοποίηση, μετά την υποβολή σχετικής αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία του αρμόδιου υπουργείου και την εν συνεχεία υποβολή αίτησης στην οικεία ΠΥΤ για την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε κατηγορία κλειδιών, υποβάλλει σχετική αίτηση στην ΤΑΗ για την χορήγηση της απαιτούμενης, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, Τεχνικής Έκθεσης και Εισηγητικού Εγγράφου προς την ΠΥΤ Στην Τεχνική Έκθεση καταγράφονται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από την Επιχείρηση καθώς και ο αριθμός των μορίων που συγκεντρώνει από την εφαρμογή τους, ενώ στο Εισηγητικό Έγγραφο προς την οικεία ΠΥΤ βεβαιώνεται η συμμόρφωση των προϋποθέσεων για την κατάταξη της Επιχείρησης σε συγκεκριμένη κατηγορία κλειδιών. Η υποβολή της αίτησης στην ΤΑΗ και η ολοκλήρωση της διαδικασίας χορήγησης του σχετικού Εισηγητικού Εγγράφου στην Επιχείρηση θα πρέπει να διεκπεραιώνεται εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης στην οικεία ΠΥΤ για την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε κατηγορία κλειδιών. Όλες οι διαδικασίες ελέγχου, κλεισίματος των καταγεγραμμένων μη συμμορφώσεων, ανασκόπησης του Εντύπου Ελέγχου, επίλυσης διαφορών, προσφυγών παραπόνων και ενστάσεων, θα πρέπει να έχουν επιλυθεί εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος.

	Οι ως άνω περιγραφείσες διαδικασίες ακολουθούνται για την κατάταξη και την ανανέωση της κατάταξης Κύριων και Μη Κύριων Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων (όπως περιγράφονται στην παράγραφο 2 του παρόντος) ή και την ανακατάταξη αυτών για οποιονδήποτε λόγο. Εντός 20 ημερών από την έκδοση της Τεχνικής Έκθεσης και της Βεβαίωσης Συνδρομής από τον ΟΕ&Π και την κατάθεση αυτών στους αρμόδιους φορείς (ήτοι ΞΕΕ για τα Κύρια Καταλύματα και ΠΥΤ για τα Μη Κύρια Καταλύματα), εκδίδεται από αυτούς το σχετικό Πιστοποιητικό Κατάταξης, το οποίο και τηρείται στο αρχείο του καταλύματος. Στο τέλος του παρόντος Κανονισμού περιλαμβάνεται αναλυτικό ροόγραμμα της διαδικασίας από την υποβολή της αίτησης στο ΤΑΗ μέχρι την έκδοση της Βεβαίωσης Συνδρομής και την υποβολή του στο ΞΕΕ ή την οικεία ΠΥΤ.
Συμφωνία Συνεργασίας	Μετά την λήψη της Αίτησης του πελάτη ακολουθεί η ανασκόπηση της από αρμόδιο και τεχνικά καταρτισμένο και ικανό άτομο (Αξιολογητής Συμμόρφωσης). Η ανασκόπηση της Αίτησης και των συμπληρωματικών εγγράφων γίνονται για να εξασφαλιστεί ότι: • όλες οι πληροφορίες για την υποψήφια επιχείρηση είναι επαρκείς ώστε να πραγματοποιηθεί η επιθεώρηση • οι απαιτήσεις για τη χορήγηση της τεχνικής έκθεσης καθορίζονται σαφώς και τεκμηριώνονται, και έχουν παρασχεθεί στον υποψήφιο πελάτη • η ΤΑΗ έχει την ικανότητα και τη δυνατότητα να εκτελέσει την αιτούμενη δραστηριότητα για τη χορήγηση τεχνικής έκθεσης • ο τόπος των εγκαταστάσεων, ο απαιτούμενος χρόνος για την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και όποιοι άλλοι παράγοντες επηρεάζουν τη δραστηριότητα για την κατάταξη ξενοδοχείων, οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων και ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων-διαμερισμάτων σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών έχουν ληφθεί υπόψη (γλώσσα, όροι ασφάλειας, απειλές στην αμεροληψία, σύνδεση στο διαδίκτυο κ.λπ.) Η Επιχείρηση, επισυνάπτει στην Αίτηση τα κάτωθι: • Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας/Γνωστοποίηση εν ισχύ • Συμπληρωμένο το σχετικό ερωτηματολόγιο ελέγχου για την κατάταξη του καταλύματος (για τα κύρια καταλύματα: η επιχείρηση το προμηθεύεται από το ΞΕΕ • Το σύνολο των εγκεκριμένων κατόψεων, στις οποίες αποτυπώνονται και όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές καθώς και όποιος άλλος χώρος ή λειτουργία αποτελεί κριτήριο κατάταξης. Σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η αποστολή του συνόλου των τελικών κατόψεων, αυτά μπορεί να είναι διαθέσιμα επί τόπου. • Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, καταστάσεις ή άλλα έγγραφα που απαιτούνται σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος) ή/και αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης, όπως ακριβώς περιγράφονται στις παρατηρήσεις για το κάθε κριτήριο. Στην συνέχεια αποστέλλεται η προσφορά μαζί με το ενημερωτικό υλικό της ακολουθούμενης διαδικασίας. Το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας από την ΤΑΗ προσδιορίζεται βάσει των απαιτούμενων Α/Η για τη διενέργεια της επιθεώρησης σύμφωνα με τη σχετική Κατευθυντήρια Οδηγία. Παράγοντες οι οποίοι μπορούν να αυξήσουν ή να μειώσουν τον αριθμό των Α/Η λαμβάνονται επίσης υπόψη κατά τον προσδιορισμό του κόστους επιθεώρησης. Κατόπιν της αποδοχής της προσφοράς από τον πελάτη, η ΤΑΗ αποστέλλει τη σύμβαση στην οποία καθορίζονται οι όροι της συνεργασίας στα πλαίσια των δραστηριοτήτων για την κατάταξη ξενοδοχείων, οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων και ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων-διαμερισμάτων, η οποία υπογράφεται από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη
Φάσεις Διενέργειας Επιθεώρησης	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ Αφού υπογραφεί η σύμβαση με τον πελάτη, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, και, για τα κύρια καταλύματα, μετά την ανάρτηση αυτής από τον εκμεταλλευτή του καταλύματος στον διαδικτυακό τόπο του ΞΕΕ, γίνεται επιλογή και έγκριση του/των επιθεωρητή/επιθεωρητών (ομάδα επιθεώρησης) από τον Δ/νη της Δ/ση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων ή τον Υπεύθυνο του

Τμήματος, σε συνεργασία με αρμόδιο τεχνικά καταρτισμένο και ικανό άτομο (Αξιολογητή Συμμόρφωσης) και με βάση τις απαιτήσεις της επιθεώρησης αλλά και τα προσόντα των μελών της (Επιλογή και Έγκριση Επιθεωρητών).

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ

Η ημερομηνία διεξαγωγής της επιτόπιας επιθεώρησης ορίζεται από κοινού με την ομάδα επιθεώρησης της ΤΑΗ και τον πελάτη.

Με την άφιξη των επιθεωρητών στην επιχείρηση, διεξάγεται η «εναρκτήρια συνάντηση» όπου παρουσιάζεται το σύνολο των επιθεωρητών, διευκρινίζονται οι αρμοδιότητες του κάθε επιθεωρητή, και εξηγείται εν συντομία η διαδικασία επιθεώρησης καθώς και ότι επιπλέον απαιτείται.

Κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επιθεώρησης, στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, αξιολογείται η συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1 του παρόντος, και συγκεντρώνονται οι κατάλληλες αντικειμενικές αποδείξεις.

Κατά την επιθεώρηση πραγματοποιείται:

i) Έλεγχος τήρησης των υποχρεωτικών λειτουργικών/τεχνικών προδιαγραφών

Κατά την επιθεώρηση οι επιθεωρητές εξετάζουν σύμφωνα με την κατηγορία του καταλύματος :

A. Εάν η ξενοδοχειακή επιχείρηση διαθέτει τις ελάχιστες υποχρεωτικές λειτουργικές ή/και τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο ΦΕΚ Αριθμ. 216/9-1-2015, όπως αυτό τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά.

B. Εάν η επιχείρηση ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων-διαμερισμάτων διαθέτει τις ελάχιστες υποχρεωτικές λειτουργικές ή/και τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο ΦΕΚ Αριθμ. 3119/31.7.2018, , όπως αυτό τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά.

Γ. Εάν η Οργανωμένη Τουριστική Κατασκήνωση διαθέτει τις ελάχιστες υποχρεωτικές λειτουργικές ή/και τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζονται στο ΦΕΚ Αριθμ. 1476/14-7-2015, όπως αυτό τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά.

ii) Έλεγχος βαθμολογούμενων κριτηρίων

Η ομάδα επιθεώρησης διενεργεί τη μοριοδότηση της Επιχείρησης για το σύνολο των μη υποχρεωτικών τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών όπως αυτές ορίζονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

iii) Σύνταξη τεχνικών εκθέσεων

Μετά το πέρας της επιθεώρησης, και αφού έχει ολοκληρωθεί τόσο ο έλεγχος τήρησης των υποχρεωτικών λειτουργικών προδιαγραφών όσο και ο έλεγχος των βαθμολογούμενων κριτηρίων στις εγκαταστάσεις της επιθεώρησης συμπληρώνονται τα έντυπα με ταυτόχρονη συγκέντρωση όλων των κατάλληλων αντικειμενικών αποδείξεων:

- Τεχνική Έκθεση για την κατάταξη ξενοδοχείων, ΟΤΚ ή ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων ή κλειδιών αντίστοιχα

Στις τεχνικές εκθέσεις καταγράφεται το σύνολο των **Μη Συμμορφώσεων**, ήτοι το σύνολο των υποχρεωτικών λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών για την κατάταξη των επιχειρήσεων στη συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών αντίστοιχα που δεν πληρούνται καθώς και το σύνολο των βαθμολογούμενων κριτηρίων τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί από τον εκμεταλλευτή του καταλύματος (αυτοαξιολόγηση) και δεν δύναται να τεκμηριωθούν. Επίσης, περιλαμβάνεται ο συνολικός αριθμός των μορίων που συγκεντρώνει η Επιχείρηση από την εφαρμογή των βαθμολογούμενων κριτηρίων για την συγκεκριμένη κατηγορία κατάταξης αστέρων ή κλειδιών που έχει αιτηθεί με ειδική αναφορά στο αν η επιχείρηση συγκεντρώνει την συγκεκριμένη καθορισθείσα βάση αυτής.

Εν συνεχεία, ανακοινώνεται το αποτέλεσμα στον πελάτη κατά τη διάρκεια της «καταληκτικής συνάντησης», όπου γίνεται αναφορά στην επιθεώρηση και στη συνολική εικόνα του καταλύματος για το βαθμό συμμόρφωσης της επιχείρησης με τις επιθεωρούμενες απαιτήσεις και παρουσιάζονται τυχόν μη συμμορφώσεις. Στη συνέχεια ο εκπρόσωπος του επιθεωρούμενου καταλύματος καθορίζει τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες καθώς και το χρόνο υλοποίησής τους.

Για τα Κύρια Καταλύματα, οι Τεχνικές Εκθέσεις αναρτώνται στο διαδικτυακό σύστημα του ΞΕΕ με ταυτόχρονη καταχώρηση των σχετικών κωδικών διενέργειας της αυτοψίας (επιθεωρητή και εκμεταλλευτή του καταλύματος), όπως προβλέπεται στα εν ισχύ Εγχειρίδια Χρήσης του ΞΕΕ (ο

	υπεύθυνος του καταλύματος συναινεί για την κατάθεση της Τεχνικής Έκθεσης από τον ΦΔΕΕ για λόγους διευκόλυνσης της διαδικασίας έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης). Για τα Μη Κύρια Καταλύματα, οι Τεχνικές Εκθέσεις παραδίδονται στην Επιχείρηση. ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ Η Βεβαίωση Συνδρομής μπορεί να εκδοθεί μόνο μετά το πέρας του συμφωνημένου χρόνου υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών των καταγεγραμμένων μη συμμορφώσεων. Η άρση των μη συμμορφώσεων γίνεται είτε με υποβολή νέων εγγράφων, είτε με διεξαγωγή επαναληπτικής επιθεώρησης, σύμφωνα με την κρίση των επιθεωρητών. Ο επιθεωρητής/επιθεωρητές μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και αφού πρώτα έχει επαληθεύσει την ολοκλήρωση τυχόν απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών της Επιχείρησης, παραδίδει την Τεχνική Έκθεση στη ΔΠΣΔΠ. Στη συνέχεια ο φάκελος προωθείται για ανασκόπηση του τεχνικού περιεχομένου του σε αρμόδιο, έμπειρο και τεχνικά επαρκές άτομο (Αξιολογητής Συμμόρφωσης) ή σε αντίστοιχη ομάδα ατόμων. Αυτός ή η ομάδα, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο της ΔΠΣΔΠ συγκροτούν την ομάδα ανασκόπησης και αποφασίζουν για την έκδοση της Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ Οι Βεβαιώσεις Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης που παραδίδονται στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, στις επιχειρήσεις ΟΤΚ ή στις επιχειρήσεις ΕΕΔΔ με το πέρας της επιθεώρησης, κατατίθενται στο ΞΕΕ ή την οικεία ΠΥΤ με ευθύνη της Επιχείρησης ή, για τα Κύρια Καταλύματα, ο υπεύθυνος του καταλύματος συναινεί για την κατάθεση της Βεβαίωσης Συνδρομής από τον ΦΔΕΕ για λόγους διευκόλυνσης της διαδικασίας έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης Οι Τεχνικές Εκθέσεις Τουριστικών Καταλυμάτων συνοδεύόμενες από το σχετικό και αναγκαίο φωτογραφικό υλικό κρίσιμων εγκαταστάσεων του προς επιθεώρηση καταλύματος, καθίστανται ηλεκτρονικά διαθέσιμες στο Ε.ΣΥ.Δ
Έκτακτες Επιθεωρήσεις	Έκτακτες επιθεωρήσεις (με ειδοποίηση του πελάτη μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα) δύναται να διενεργηθούν στις παρακάτω περιπτώσεις: • αν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές που απαιτούνται από κανονισμούς ή που γνωστοποιηθούν στην ΤΑΗ από την Επιχείρηση και που μπορούν να επηρεάσουν την τεχνική έκθεση που χορηγείται στην επιχείρηση • αν υπάρχουν στοιχεία και δεδομένα που την καθιστούν αναγκαία όπως: επιβεβαίωση υλοποίησης διορθωτικών ενεργειών, καταγγελίες, παραβάσεις που διαπιστώνονται από την Αρμόδια Αρχή κλπ. Στις έκτακτες επιθεωρήσεις τα στοιχεία που επιθεωρούνται αφορούν στις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις για την κατάταξη των καταλυμάτων σε κατηγορίες «αστέρων» και «κλειδιών» και σχετίζονται με τη διερεύνηση των παραπάνω πιθανών περιπτώσεων. Τα αποτελέσματα των εκτάκτων επιθεωρήσεων δύναται να τροποποιήσουν τη χορηγηθείσα Βεβαίωση Συνδρομής.
Τροποποιήσεις – Μεταβολές Απαιτήσεων ή/και Αντικειμένου	Η TÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. ενημερώνει άμεσα τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις τόσο για τυχόν τροποποιήσεις που δύναται να αφορούν σε νομοθετικό πλαίσιο ή και κανονιστικά έγγραφα του φορέα όσο και για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, μέσω της ιστοσελίδας της ή με κάθε άλλο δόκιμο τρόπο.
Δικαιώματα Και Υποχρεώσεις Επιχειρηματιών	Δικαιώματα Επιχειρηματιών • Να υποβάλλουν παράπονα, ενστάσεις ή διαφορές στον Φορέα • Να ζητήσουν, αιτιολογημένα, την αλλαγή προκαθορισμένης ημερομηνίας για τη διενέργεια ελέγχου ή/και την αντικατάσταση του επιθεωρητή που έχει οριστεί από τον Φορέα • Να καταγγείλουν τη Σύμβαση με την ΤΑΗ πριν την ημερομηνία λήξης της Υποχρεώσεις Επιχειρηματιών • Παρέχουν για τις ανάγκες των επιθεωρήσεων, ελεύθερη πρόσβαση στην ορισμένη ομάδα επιθεώρησης του Φορέα σε όλους τους χώρους της Επιχείρησης, καθώς και στα τηρούμενα στοιχεία και αποδεικτικά έγγραφα που προβλέπονται να είναι διαθέσιμα.

- Παρέχουν όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις για την ομαλή διεξαγωγή της επιθεώρησης, την εξέταση των παραπόνων και τη συμμετοχή παρατηρητών, όταν απαιτείται.
- Φέρουν την ευθύνη για όλα τα θέματα ασφαλείας των εγκαταστάσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Συνυπογράφουν μαζί με τον επιθεωρητή του Φορέα την τεχνική έκθεση
- Ενημερώνουν άμεσα το Φορέα σε περιπτώσεις που προκύπτουν σημαντικές μεταβολές στα στοιχεία της επιχείρησης
- Εκπληρώνουν εντός των προβλεπόμενων από την Σύμβαση και την προσφορά χρονικών ορίων τις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την ΤΑΗ
- Χρησιμοποιούν το όνομα και σήμα της ΤΑΗ με τρόπο που ο φορέας να κρίνει παραπλανητικό ή/και μη εξουσιοδοτημένο

Ροόγραμμα

