

1. Προοίμιο

- Η TÜV Austria Hellas είναι διαπιστευμένη να διενεργεί επιθεωρήσεις και να πιστοποιεί σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 17021, και ISO 17065 και είναι κοινοποιημένος οργανισμός για τα συστήματα αξιολόγησης και επαλήθευση της σταθερότητας της επίδοσης δομικών προϊόντων (πιστοποίηση προϊόντος / πιστοποίηση συστήματος Ελέγχου Παραγωγής στο Εργοστάσιο - ΕΠΕ).
- Οι επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται με βάση το πρότυπο (-α) με το (-α) οποίο (-α) ο Πελάτης έχει επιλέξει να πιστοποιηθεί. Το συγκεκριμένο πρότυπο (-α) έχει (έχουν) διευκρινιστεί στη σχετική προσφορά και σύμβαση.
- Η TÜV Austria Hellas διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον παρών κανονισμό ανά πάσα στιγμή.

2. Ορισμοί

Επιθεώρηση - μια συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη διαδικασία για την απόκτηση τεκμηρίων και η αντικειμενική αξιολόγησή τους με σκοπό να καθοριστεί ο βαθμός στον οποίο πληρούνται τα κριτήρια του ελέγχου

Έλεγχος - εξέταση του σχεδιασμού ενός προϊόντος, του προϊόντος, υπηρεσίας, διεργασίας ή των εγκαταστάσεων, καθώς και τον προσδιορισμό της συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες απαιτήσεις ή, βάσει της επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις.

Διαδικασία Επιθεώρησης - Η διαδικασία αποτελείται από τρία στάδια: Προετοιμασία επιθεώρησης, διεξαγωγή επιθεώρησης, αξιολόγηση αποτελεσμάτων επιθεώρησης και απελευθέρωση.

Επιθεώρηση Πιστοποίησης - επιθεώρηση που πραγματοποιείται από οργανισμό ανεξάρτητο από τον πελάτη και τον χρήστη, για την πιστοποίηση του συστήματος ΕΠΕ/Προϊόντος του πελάτη

Επιθεώρηση Επιτήρησης - επιθεώρηση που διενεργείται με σκοπό να επαληθεύσει ότι το πιστοποιημένο σύστημα ΕΠΕ/προϊόν εξακολουθεί να πληροί τις απαιτήσεις.

Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης - επιθεώρηση που διενεργείται με σκοπό να επιβεβαιώσει τη συνεχή συμμόρφωση και την αποτελεσματικότητα του συστήματος ΕΠΕ/προϊόντος στο σύνολό του, καθώς και τη συνεχή συνέπεια και εφαρμοσιμότητα στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, μετά από την ολοκλήρωση ενός κύκλου πιστοποίησης.

Μη Συμμόρφωση - Μη τήρηση των καθορισμένων κριτηρίων του πιστοποιημένου σχήματος ή προτύπου ή των κανονισμών πιστοποίησης της ΤΑΗ

Ανεξάρτητος Οργανισμός - TÜV Austria Hellas (ΤΑΗ)

Πελάτης - οργανισμός του οποίου το σύστημα ΕΠΕ ή / και το προϊόν του πρόκειται να επιθεωρηθούν ή / και ελεγχθούν με σκοπό την Πιστοποίησή τους.

Δομικό προϊόν - κάθε προϊόν ή συνδυασμός προϊόντων που παράγεται και διατίθεται στην αγορά για μόνιμη ενσωμάτωση σε δομικά έργα ή μέρη αυτών και του οποίου η επίδοση επηρεάζει την επίδοση των δομικών έργων σε σχέση με τις βασικές απαιτήσεις δομικών έργων.

Προϊόν του τομέα των δομικών κατασκευών - κάθε προϊόν ή συνδυασμός προϊόντων που παράγεται και διατίθεται στην αγορά για μόνιμη ενσωμάτωση σε δομικές κατασκευές ή μέρη αυτών και του οποίου η απόδοση επηρεάζει την απόδοση των δομικών κατασκευών σε σχέση με τις βασικές απαιτήσεις δομικών κατασκευών.

Εναρμονισμένες Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΠ) - εναρμονισμένα πρότυπα και έγγραφα ευρωπαϊκής αξιολόγησης

Εναρμονισμένες Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΠ) - Εναρμονισμένα Πρότυπα (ΕΠ) και Ευρωπαϊκά Έγγραφα Αξιολόγησης (ΕΕΠ)

Εναρμονισμένο Πρότυπο (ΕΠ) - το πρότυπο που θεσπίζει ένας από τους ευρωπαϊκούς οργανισμούς πιστοποίησης που παρατίθενται στο παράρτημα Ι της οδηγίας 98/34/ΕΚ, βάσει αιτήματος που εκδίδει η Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 6 της εν λόγω οδηγίας

Ευρωπαϊκό Έγγραφο Αξιολόγησης (ΕΕΑ) - έγγραφο που εκδίδεται από τον οργανισμό των Οργανισμών Τεχνικής Αξιολόγησης (ΟΤΑ) για το σκοπό της έκδοσης ευρωπαϊκών τεχνικών αξιολογήσεων

Ευρωπαϊκή Τεχνική Αξιολόγηση (ΕΤΑ) - η τεκμηριωμένη αξιολόγηση της επίδοσης του δομικού προϊόντος, σε σχέση με τα ουσιώδη χαρακτηριστικά του, σύμφωνα με το αντίστοιχο έγγραφο ευρωπαϊκής αξιολόγησης.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

- Ο Πελάτης συμμορφώνεται με όλους τους κανόνες πιστοποίησης, όπως αυτοί προσδιορίζονται από το σχετικό σχήμα διαπίστευσης και τη διαδικασία πιστοποίησης της ΤΑΗ.
- Ο Πελάτης παρέχει με οποιοδήποτε μέσο όλα τα σχετικά στοιχεία, τα έγγραφα, τις εγκαταστάσεις που απαιτούνται για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του προτύπου
- Ο Πελάτης έχει αξιολογήσει την επίδοσή του δομικού προϊόντος πριν την Αρχική επιθεώρηση και στη συνέχεια όπως κάθε φορά απαιτείται.
- Ο Πελάτης ορίζει έναν υπεύθυνο επικοινωνίας από την διοίκηση της εταιρείας, με την ευθύνη της διευκόλυνσης και υποστήριξης της επιθεώρησης.
- Ο Πελάτης ειδοποιεί εγκαίρως για τυχόν αλλαγές στο εσωτερικό του οργανισμού όσον αφορά σε έστω και ένα από τα ακόλουθα ζητήματα:
 - Νομικά, εμπορικά, οργανωτικής δομής ή καθεστώτος ιδιοκτησίας.
 - Οργανωτικής Δομής και/ή αλλαγής στο προσωπικό (π.χ. ανώτατη διοίκηση ή τεχνικό προσωπικό)
 - Διεύθυνση επικοινωνίας ή εγκατάστασης
 - Αλλαγή στο πεδίο εφαρμογής
 - Μεγάλες αλλαγές στο σύστημα ελέγχου παραγωγής του εργοστασίου /πιστοποιημένο προϊόν, δήλωση επίδοσης και στις διεργασίες.

f. Ο Πελάτης ενημερώνει λεπτομερώς για τα περιστατικά ή / και περιπτώσεις προσφυγών ή / και καταγγελιών που αφορούν στην πιστοποίηση ή / και τη χρήση του λογότυπου.

g. Ο Πελάτης ενημερώνει άμεσα για συμβάντα, συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων για την ποιότητα των προϊόντων ή / και περιπτώσεις απόσυρσης ή ανάκλησης προϊόντων, που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.

Στις παραπάνω περιπτώσεις/συμβάντα (3e-3e) μπορεί να απαιτηθεί η διεξαγωγή έκτακτης επιθεώρησης.

h. Ο πελάτης πρέπει να λειτουργεί νόμιμα και να έχει στην κατοχή του όλα τα απαραίτητα έγγραφα

i. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με την ΤΑΗ, ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα έγγραφα που έλαβε από την ΤΑΗ με εξαίρεση το πιστοποιητικό, και τους κανονισμούς Πιστοποίησης και Χρήσης Λογότυπου Πιστοποίησης.

4. Διαδικασία Πιστοποίησης και Κύκλος πιστοποίησης

4.1 Προκαταρκτικά Βήματα

- Ο Πελάτης αιτείται την Πιστοποίησή του
- Αναλυτικά στοιχεία της εταιρείας και των προϊόντων αναγράφονται στο έντυπο της αίτησης και υποβάλλονται στην ΤΑΗ
- Τα δεδομένα ελέγχονται και προσδιορίζονται οι λεπτομέρειες της επιθεώρησης από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΤΑΗ
- Μια λεπτομερής προσφορά υποβάλλεται στον Πελάτη.

4.2 Προετοιμασία Επιθεώρησης

- Ο Πελάτης αποδέχεται την προσφορά και την αποστέλλει υπογεγραμμένη στην ΤΑΗ.
- Προετοιμάζεται και αποστέλλεται στον Πελάτη η Σύμβαση.
- Η Σύμβαση επιστρέφεται στην ΤΑΗ υπογεγραμμένη. Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνεται στην Σύμβαση.
- Συμφωνείται η ημερομηνία και το πεδίο εφαρμογής επιθεώρησης.
- Η επιθεώρηση πραγματοποιείται βάσει του προγραμματισμού.

4.3 Διαδικασία Πιστοποίησης

- Ο πελάτης πρέπει να εξετάσει όλες τις απαιτήσεις του προτύπου (-ων), με το οποίο πρόκειται να πιστοποιηθεί, λεπτομερώς.
- Η επιθεώρηση πραγματοποιείται από αναγνωρισμένο επιθεωρητή για το πρότυπο (-α) και το πεδίο εφαρμογής (ες) για το οποίο η εταιρεία έχει υποβάλει αίτηση
- Κάθε απαίτηση του προτύπου αξιολογείται από τον επιθεωρητή κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.
- Ο επιθεωρητής / ελεγκτής αξιολογεί τη φύση των αποκλίσεων ή μη συμμορφώσεων, εάν τέτοιες έχουν εγερθεί.

4.4 Διάρκεια Επιθεώρησης

Η διάρκεια της επιθεώρησης υπολογίζεται με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- Μέγεθος και πολυπλοκότητα του πελάτη,
- Σύστημα αξιολόγησης και επαλήθευσης της απόδοσης του δομικού προϊόντος
- Συνολικό αριθμό εργαζομένων που εμπλέκονται στο σύστημα ΕΠΕ / Προϊόν (ενδεικτικά εργαστήριο, παραγωγή, τμήμα ποιότητας κλπ.), ανεξάρτητα από τη σχέση εργασίας (μερικής απασχόλησης, αριθμό βαρδιών, εποχικοί εργαζόμενοι κλπ)
- Το(τα) προϊόν(-τα), δομικών κατασκευών που πρόκειται να αξιολογηθούν, τις διεργασίες του παραγωγού, την ύπαρξη ή μη εσωτερικού εργαστηρίου και τον αριθμό και τοποθεσία του(των) εργοστασίου(-ών) παραγωγής
- Τη γλώσσα διεξαγωγής της επιθεώρησης
- Τα αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων (αν υπάρχουν)
- Αλλαγές στον Πελάτη ή / και στους κανόνες διαπίστευσης.

4.5 Κύκλος Πιστοποίησης

Ο κύκλος πιστοποίησης ορίζεται από τους συμβατικούς όρους της TÜV Austria Hellas και / ή τις ειδικές απαιτήσεις των αντίστοιχων σχημάτων.

- Η διατήρηση ή / και ανανέωση της πιστοποίησης, βασίζεται στο γεγονός ότι οι επιτηρήσεις ή / και επιθεωρήσεις Επαναπιστοποίησης πραγματοποιήθηκαν εντός των υποχρεωτικών χρονικών πλαισίων.
- Το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιητικού πρέπει να συμπεριληφθεί στο πεδίο εφαρμογής και στα κριτήρια της επιθεώρησης, καθώς και τις δραστηριότητες του Πελάτη.
- Η χρήση του λογότυπου πιστοποίησης βασίζεται στους κανόνες που ορίζονται στον "Κανονισμό Χρήσης του λογότυπου" σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:
 - Ο Πελάτης δεν προβαίνει σε ή επιτρέπει οποιαδήποτε παραπλανητική δήλωση αναφορικά με την πιστοποίηση του και αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των(του) πιστοποιημένου (-ων) προϊόντος (-ων).
 - Ο Πελάτης δεν χρησιμοποιεί ούτε επιτρέπει τη χρήση ενός εγγράφου πιστοποίησης ή οποιοδήποτε μέρος του κατά τρόπο παραπλανητικό.
 - Μετά από αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης, διακόπτεται η χρήση του συνόλου των διαφημιστικών μέσων που περιέχουν αναφορά στην πιστοποίηση.
 - Ο Πελάτης τροποποιεί όλα τα διαφημιστικά έντυπα, όταν έχει μειωθεί το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
 - Ο Πελάτης δεν υπαινίσσεται ότι η πιστοποίηση ισχύει για δραστηριότητες / προϊόντα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
 - Ο Πελάτης δεν χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του κατά τέτοιο τρόπο που θα φέρει τον Φορέα πιστοποίησης ή / και το σύστημα

πιστοποίησης σε ανυποληψία με αποτέλεσμα να χαθεί η εμπιστοσύνη του κοινού.

4.6 Παύση, ανάκληση ή μείωση του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης

- Τα πιστοποιητικά τελούν υπό παύση σε περιπτώσεις όπου:
 - Το πιστοποιημένο σύστημα ελέγχου παραγωγής του εργοστασίου / σταθερότητας της επίδοσης του προϊόντος του πελάτη έχει επίμονα ή σοβαρά αποτύχει να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις πιστοποίησης.
 - Οι εντοπισμένες Μη Συμμορφώσεις δεν έχουν αρθεί στο συμφωνημένο χρονικό διάστημα.
 - Ο πιστοποιημένος πελάτης δεν επιτρέπει τη διεξαγωγή επιτηρήσεων ή επιθεωρήσεων επαναπιστοποίησης να πραγματοποιούνται στις απαιτούμενες συχνότητες.
 - Κατά περίπτωση, όταν ουσιαστικές αλλαγές του πελάτη δεν έχουν κοινοποιηθεί στην TÜV Austria Hellas (δηλ. θέματα που αναφέρονται στην παράγραφο 3)
 - Μη καταβολή των συμφωνηθέντων αμοιβών
 - Ο πιστοποιημένος πελάτης έχει οικειοθελώς ζητήσει την παύση του πιστοποιητικού του.
- Η παύση του Πιστοποιητικού κοινοποιείται γραπτώς στον Πελάτη.
- Η μέγιστη διάρκεια παύσης του Πιστοποιητικού είναι 6 μήνες, μετά την παρέλευσή τους και εφόσον δεν έχουν υλοποιηθεί τα συμφωνηθέντα, πραγματοποιείται ανάκληση του πιστοποιητικού.
- Με την παύση ή την ανάκληση της πιστοποίησης του ο πελάτης:
 - διακόπτει τη χρήση κάθε διαφημιστικού υλικού που περιέχει αναφορά στο θέμα της πιστοποίησης, σύμφωνα με τις οδηγίες της TÜV Austria Hellas.
 - δεν επιτρέπει τη χρήση αναφορών στην πιστοποίηση του συστήματος αξιολόγησης και επαλήθευσης της σταθερότητας της επίδοσης του δομικού προϊόντος του, από την TÜV Austria Hellas
- Η TÜV Austria Hellas θα μειώσει το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης του πελάτη με σκοπό την εξαίρεση προϊόντων που δεν πληρούν τις απαιτήσεις, όταν ο πελάτης έχει επίμονα ή σοβαρά αποτύχει να εκπληρώσει τις απαιτήσεις πιστοποίησης για τα συγκεκριμένα προϊόντα του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης. Κάθε τέτοια μείωση θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του προτύπου που χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση.
- Η TÜV Austria Hellas θα ενημερώνει τη βάση δεδομένων των πιστοποιημένων πελατών της με τις παραπάνω ενέργειες.
- Η TÜV Austria Hellas θα παρέχει, κατά περίπτωση, στους άλλους κοινοποιημένους οργανισμούς για εκτέλεση παρόμοιων καθηκόντων, σχετικές πληροφορίες για θέματα που αφορούν τα αρνητικά και εφόσον της ζητηθεί τα θετικά αποτελέσματα για τα συστήματα αξιολόγησης και επαλήθευσης της σταθερότητας της επίδοσης των δομικών προϊόντων.
- Η TÜV Austria Hellas θα ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές για τυχόν άρνηση, περιορισμό, αναστολή ή ανάκληση των πιστοποιητικών.

4.7 Καταγγελία-Λήξη Ισχύουσας Πιστοποίησης

Πιστοποιητικό σε ισχύ μπορεί να καταγγελθεί από τον Πελάτη, παρέχοντας επαρκή αιτιολόγηση, και δίνοντας τουλάχιστον τρεις (3) μήνες προειδοποίηση που θα αποσταλεί με συστημένη επιστολή και απόδειξη παραλαβής:

- Στην περίπτωση που ο πελάτης καταγγείλει την ισχύουσα πιστοποίησης του, πρέπει να τεκμηριώνεται ότι:
 - Έχει διακοπεί η χρήση κάθε διαφημιστικού υλικού που περιέχει αναφορά στο θέμα της πιστοποίησης, σύμφωνα με τις οδηγίες της TÜV Austria Hellas.
 - δεν επιτρέπει την αναφορά στην πιστοποίηση του από την TÜV Austria Hellas
- Αν ο πελάτης προτίθεται να μεταφέρει την πιστοποίησή του σε άλλο φορέα πιστοποίησης, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - Ο πελάτης πρέπει να κοινοποιήσει στον Φορέα την απόφασή του, τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία προγραμματισμένης επιθεώρησης μέσα στον τρέχοντα κύκλο πιστοποίησης.
 - Όλα τα οικονομικά θέματα να έχουν επιλυθεί.
 - Το πρωτότυπο ισχύον Πιστοποιητικό να έχει επιστραφεί στην TÜV Austria Hellas
 - Να έχει γραπτώς δηλωθεί ότι όλα τα λογότυπα πιστοποίησης της TÜV Austria Hellas έχουν αποσυρθεί και δεν χρησιμοποιούνται πια και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να έχουν επαρκώς ενημερωθεί.
- Να έχει σταλεί στον πελάτη γραπτή δήλωση της TÜV Austria Hellas ότι έχουν εκπληρωθεί όλες οι απαιτήσεις μεταξύ της TÜV Austria Hellas και του πελάτη.

5. Συμβατικοί και Οικονομικοί Όροι

- Οι ειδικοί κανόνες που διέπουν τη διαδικασία πιστοποίησης ορίζονται λεπτομερώς σε σχετική σύμβαση που υπογράφεται και από τα δύο μέρη.
- Το κόστος πιστοποίησης που απαιτείται από την TÜV Austria Hellas υπολογίζεται, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην τεκμηριωμένη αίτησή του.
- Το κόστος των τιμολογίων που αντιστοιχούν στις συμβατικές συμφωνηθείσες αμοιβές πρέπει να καταβληθεί προκειμένου να εκδοθεί, να παραμείνει ή να ανανεωθεί η ισχύς της πιστοποίησης.

- Σε περίπτωση μη καταβολής των τελών που συμφωνήθηκαν, η TÜV Austria Hellas αναστέλλει την εκτέλεση της υπηρεσίας (-ων) που καλύπτεται (-ονται) από τη σχετική συμφωνία.
- Η TÜV Austria Hellas μπορεί να τερματίσει την εγκυρότητα της πιστοποίησης, εάν οποιαδήποτε από τις τεχνικές ή / και οικονομικές συμβατικές απαιτήσεις δεν πληρείται από τον Πελάτη.
- Στο πλαίσιο της διατήρησης της διαπίστευσης, ο πελάτης δηλώνει ότι θα επιτρέπει μια πιθανή Επιτόπια Αξιολόγηση (συμμετοχή του φορέα διαπίστευσης σε (Επανα)-πιστοποίηση ή επιθεώρηση επιτηρήσεων) που θα πραγματοποιηθεί στην εταιρεία του.

6. Εμπιστευτικότητα - Αμεροληψία

- Η TÜV Austria Hellas αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί το απόρρητο και να προστατεύει κάθε πληροφορία σχετική με τον Πελάτη από όλους τους εργαζομένους ή τους εκπροσώπους της που εμπλέκονται με την υπηρεσία (ες) υπό την υπογραφήα Σύμβαση.
- Όλες οι πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών που καλύπτονται από τη σύμβαση θα πρέπει να θεωρούνται ως εμπιστευτικές, και ιδίως αυτές που αφορούν το προϊόν του επιθεωρούμενου οργανισμού.
- Η TÜV Austria Hellas θα έχει το δικαίωμα να κρατήσει αντίγραφα και να καταγράψει οποιαδήποτε τεκμηριωμένο στοιχείο υποβάλλεται από τον πελάτη, ως αντικειμενική απόδειξη της επιθεώρησης ή του ελέγχου.
- Όλο το προσωπικό που έχει οριστεί από την TÜV Austria Hellas (επιθεωρητές, εμπειρογνώμονες, διοικητικό προσωπικό κ.τ.λ.) έχει δεσμευτεί να είναι αμερόληπτο προς τον Πελάτη στον οποίο παρέχονται οι συμβατικές υπηρεσίες.

7. Παράπονα – Προσφυγές

Η ΤΑΗ δέχεται εγγράφως παράπονα – προσφυγές που αφορούν σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της από συμβεβλημένα ή άλλα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία διαχειρίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία και υποβάλει έγγραφη απάντηση μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης του συμβάντος.

8. Υποχρεώσεις - Εγγυήσεις

- Το εκδοθέν πιστοποιητικό πιστοποιεί ότι ο Πελάτης ικανοποιεί τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή (της επιτόπιας επιθεώρησης) τις απαιτήσεις του προτύπου βάση του οποίου πραγματοποιείται η επιθεώρηση.
- Η TÜV Austria Hellas δεν εγγυάται ότι ο πελάτης θα λάβει, λόγω της Πιστοποίησης, θετικές αποφάσεις ή εγκρίσεις, από σχετικές κρατικές ή κυβερνητικές αρχές, ρυθμιστικούς φορείς, άλλους φορείς τεχνικού ελέγχου ή παρόμοιους οργανισμούς που μπορούν να αποφανθούν σχετικά με την εταιρεία ή τα προϊόντα του πελάτη. Η χορήγηση του πιστοποιητικού δεν εγγυάται την επιτυχία του Πελάτη σε έργα, στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα, για τα οποία η πιστοποίηση αποτελεί προϋπόθεση.
- Σε περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις κατά του Φορέα Πιστοποίησης από οποιονδήποτε τρίτο, ιδιώτη ή Δημόσιο, για γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται ο Φορέας, ο Εντολέας είναι υποχρεωμένος να απαλλάξει τον Φορέα Πιστοποίησης από οποιαδήποτε αξίωση τρίτων. Σε κάθε περίπτωση ο Φορέας Πιστοποίησης δικαιούται να απαιτήσει αναγωγικά από τον Εντολέα να του καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση τυχόν κατέβαλε προς τρίτους για γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται και δεν συνδέεται με την διαδικασία πιστοποίησης.

9. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δικαιοδοσία

Τα μέρη συμφωνούν ανεπιφύλακτα στην υπαγωγή κάθε διαφοράς τους που απορρέει από την παρούσα στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών. Η παρούσα σύμβαση υπόκειται αποκλειστικά στο Ελληνικό Δίκαιο.