



Pet Stay
Private Certification Scheme

Pet Friendly Culture



Αναπτύχθηκε από την TÜV AUSTRIA Hellas με πρωτοβουλία και την υποστήριξη της **«Woof Together»** με το βλέμμα σε:



Κατοικίδια



Κοινωνία



Επιχειρηματική
Συνέχεια

...**αφορά** σε επιχειρήσεις φιλοξενίας και πιο συγκεκριμένα κύρια και μη κύρια καταλύματα ανεξάρτητα από το μέγεθος, την πολυπλοκότητα της δομής τους ή την κατηγορία τους (κατηγορία αστέρων και κλειδιών).

Ως τέτοιες επιχειρήσεις ενδεικτικά αναφέρονται ξενοδοχεία πόλης, ξενοδοχεία παραθερισμού (resort), ετήσιας ή εποχικής λειτουργίας, boutique hotels, Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια Διαμερίσματα, τουριστικές κατακηνώσεις, επιχειρήσεις glamping κ.α.

...**καθορίζει** θεμελιώδεις απαιτήσεις για τις εγκαταστάσεις, τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις ανέσεις των επιχειρήσεων φιλοξενίας



- Η **αξιολόγηση της συμμόρφωσης** μιας Επιχείρησης φιλοξενίας σε σχέση με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις και η επιβεβαίωση ότι μπορεί να προσφέρει κατάλληλη, ασφαλή, ευχάριστη και άνετη εμπειρία στους «γονείς» κατοικίδιων ζώων και τα ίδια, ενώ ταυτόχρονα προσφέρει υπηρεσίες σε άλλους επισκέπτες που δεν θα επηρεάζονται από την παρουσία κατοικίδιων ζώων.
- Η **ευαισθητοποίηση** σχετικά με την ευζωία των κατοικίδιων ζώων και η **έμπρακτη υποστήριξη** του κλάδου της φιλοξενίας ώστε να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες μιας νέας και αναδυόμενης αγοράς.

- | | |
|---------------|---|
| ΒΗΜΑ 1 | Υποβολή της Αίτησης Πιστοποίησης «Pet Stay» στην TÜV AUSTRIA |
| ΒΗΜΑ 2 | Αποδοχή των οικονομικών όρων και προϋποθέσεων συνεργασίας (Συμφωνητικό συνεργασίας και Κανονισμός Πιστοποίησης) |
| ΒΗΜΑ 3 | Συμπλήρωση ερωτηματολογίου Αυτοαξιολόγησης (check list) προκειμένου να ελεγχθεί η ετοιμότητα της Επιχείρησης ενόψει της αρχικής επιθεώρησης από το Φορέα |
| ΒΗΜΑ 4 | Προγραμματισμός και διενέργεια αρχικής επιθεώρησης |
| ΒΗΜΑ 5 | Πιστοποίηση του Οργανισμού μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της αρχικής επιθεώρησης |
| ΒΗΜΑ 6 | Με την ολοκλήρωση της πιστοποίησης, συνέχιση της παρακολούθησης συμμόρφωσης του Οργανισμού με επιθεωρήσεις επιτήρησης σε ετήσια βάση |



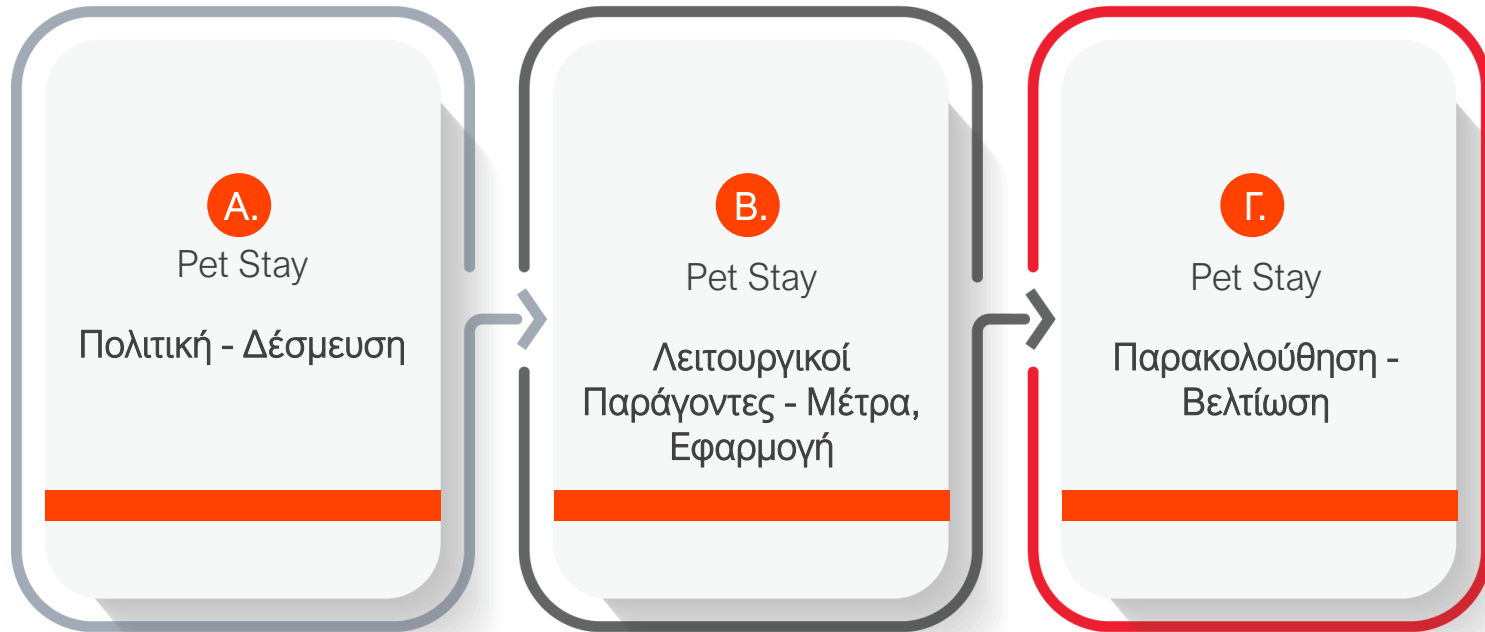
3 έτη

Αρχική

Announced

Επιτήρηση

Unannounced



Συνδράμει κάθε Επιχείρηση να:

- Αναδεικνύει τη δέσμευσή της να παρέχει κατάλληλη, ασφαλή ευχάριστη και άνετη διαμονή και προϊόντα σε κατοικίδια και τους ιδιοκτήτες τους αποτρέποντας την όχληση των υπόλοιπων επισκεπτών
- Συμβάλλει ενεργά στην αύξηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτή, του επισκέπτη και όλων των εμπλεκόμενων και ενδιαφερόμενων μερών
- Αυξάνει το μερίδιο αγοράς στο χώρο του τουρισμού
- Ικανοποιεί τις προσδοκίες των πελατών και συμβάλλει στην αποτελεσματική επαγρύπνηση για τα δικαιώματα των ζώων
- Ενισχύει τη στρατηγική της για την ανάπτυξη μιας σειράς δράσεων ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων, των πελατών, των επισκεπτών του, και εν γένει του συνόλου των εμπλεκόμενων μερών, σχετικά με τις διαθέσιμες μεθόδους και πόρους για τα ζώα και την ευζωία τους
- Συνεισφέρει στη διασφάλιση της επιχειρησιακής της συνέχειας μέσω της διεύρυνσης του πελατολογίου και της συστημικής λειτουργίας
- Ενισχύει το κοινωνικό της αποτύπωμα
- Προστιθέμενη αξία μέσα από την αποδεδειγμένη πολυετή εμπειρία και γνώση του επιχειρείν καθώς και της αποδεδειγμένης ποιότητας που αντανακλά το όνομα και σήμα μας

- Η TÜV AUSTRIA HELLAS δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1994 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Αυστριακού Οργανισμού TÜV AUSTRIA, ο οποίος δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 40 χώρες της Ευρώπης, Μέσης και Άπω Ανατολής. Διαθέτει κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, παραρτήματα στην Ελλάδα σε Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Μυτιλήνη και στο εξωτερικό σε Κύπρο (Λευκωσία), Αίγυπτο (Κάϊρο), Ιορδανία (Αμμάν), Αλβανία (Τίρανα), Κατάρ (Ντόχα), ενώ διαθέτει ιδιαίτερα σημαντικό πελατολόγιο και συνεργασίες σε Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Σαουδική Αραβία, Ινδία, Πακιστάν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.
- Αποτελεί μέλος του TÜV AUSTRIA Group που ιδρύθηκε το 1872 ως μη κερδοσκοπικός Οργανισμός και δραστηριοποιείται σε ένα ευρύτατο φάσμα τομέων, μεταξύ των οποίων τους τομείς βιομηχανίας, ενέργειας, κατασκευών, μεταφορών, δημοσίων έργων, υπηρετώντας την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Αειφορία και την Ασφάλεια στους Τεχνικούς Ελέγχους και την Πιστοποίηση.

Η εταιρεία Woof Together ιδρύθηκε το 2019 με στόχο να επαναπροσδιορίσει σε διεθνές επίπεδο τον τρόπο που ταξιδεύουμε με τα κατοικίδια μας.

Η Woof Together απευθύνεται σε pet friendly καταλύματα σε Ευρώπη και Αμερική, προτείνοντας υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες κάθε καταλύματος που συμβάλλουν στην ομαλή, ασφαλή και πάνω απ' όλα αξέχαστη εμπειρία σε ταξιδιώτες με κατοικίδια.

Η Woof Together υποστηρίζεται από τον διεθνή οργανισμό Michelson Found Animals, την πολυεθνική εταιρεία Mars Petcare και το fund R/GA, οι οποίες υπογράφουν το Leap Venture Studio & Academy, το πρώτο πρόγραμμα στην Αμερική με επίκεντρο τις startup επιχειρήσεις, που δημιουργήθηκε για να αποτελέσει εφαλτήριο της καινοτομίας στο αναπτυσσόμενο οικοσύστημα εταιρειών με αντικείμενο υπηρεσίες και προϊόντα για κατοικίδια και στο οποίο η Woof Together επιλέχθηκε.

Την ίδια περίοδο η Woof Together αναδείχθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού μετά από σχετικό διαγωνισμό καινοτομίας, ως μία από τις 30 startups παγκοσμίως που θα συμβάλλει στην επανεκκίνηση του τουρισμού.



Together we can make
every dog feel at home!





Για περισσότερες πληροφορίες:

Τηλεφωνήστε στο 2105220920 και ένας εξειδικευμένος συνεργάτης μας θα σας εξυπηρετήσει ή στείλτε email στο certification@tuv.at



TUV
AUSTRIA

woof
together

Γιατί η ευζωία των
κατοικιδίων
είναι Πολιτισμός!

www.tuvaustriahellas.gr

www.tuvaustria.academy