

Ιδιωτικό Πρότυπο

“Safety on Shelf”

Σκοπός του Προτύπου

- ✓ Το ιδιωτικό Πρότυπο “Safety on Shelf” έχει σχεδιαστεί από την TÜV AUSTRIA HELLAS με σκοπό να προσφέρει την δυνατότητα πιστοποίησης και χρήσης του διεθνώς αναγνωρισμένου σήματος του Οργανισμού, στο λιανεμπόριο και ιδιαιτέρως σε διεθνείς ομίλους καταστημάτων, που ενδιαφέρονται να εγγυηθούν και να αναδείξουν την διατήρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των προϊόντων τους από την στιγμή της παραλαβής τους από τους προμηθευτές, έως την διάθεσή τους στον τελικό καταναλωτή.
- ✓ Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στην κεντρική διοίκηση, του εσωτερικού ελέγχου της λειτουργίας των καταστημάτων, ως προς την κατάρτιση και την εν γένει αντίληψη του προσωπικού του, περί τήρησης αρχών υγιεινής και ασφάλειας για τα τρόφιμα και την αποτελεσματικότητα των εργασιών τους για την διασφάλιση της πολιτικής αυτής και των ισχυρισμών και δεσμεύσεών τους προς του πελάτες τους (καταναλωτές).

Ποιούς αφορά

Το πρότυπο safety on Shelf της TÜV AUSTRIA HELLAS μπορεί κάλλιστα να εφαρμοστεί σε μια επιχείρηση λιανεμπορίου που διαθέτει δίκτυο καταστημάτων και η οποία διατηρεί «Κεντρική Διαχείριση»

Στα πλαίσια αυτά, η Πιστοποίηση περιλαμβάνει:

- ✓ την αρχική αξιολόγηση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης του συνόλου της εφοδιαστικής αλυσίδας στην οποία εμπλέκεται ο Όμιλος,
- ✓ και στην συνέχεια την συλλογή πληροφοριών απομακρυσμένα μέσω των υπευθύνων των καταστημάτων, και μέσω επιτόπιων ελέγχων σε περιορισμένο αριθμό καταστημάτων (10% επί του συνόλου).

Πυλώνες Ελέγχου

- ✓ Υγιεινή χώρων και προσωπικού
- ✓ Αποφυγή επιμολύνσεων προϊόντων
- ✓ Διατήρηση ψυκτικής αλυσίδας
- ✓ Διασφάλιση ιχνηλασιμότητας προϊόντων

“Safety on Shelf”

Διασφάλιση Τριών Επιπέδων

Η διαδικασία των ελέγχων στηρίζεται σε ένα καινοτόμο σύστημα υβριδικής προσέγγισης, το οποίο συνδυάζει:

- ✓ την τακτική συλλογή πληροφοριών απομακρυσμένα από το αρμόδιο προσωπικό του Ομίλου στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας με την συμπλήρωση ειδικά διαμορφωμένων Ερωτηματολογίων (Checklists) από τους υπεύθυνους όλων των καταστημάτων ανά εξάμηνο και αιφνιδιαστικά από το 10% στα ενδιάμεσα των εξαμήνων.
- ✓ προγραμματισμένους ελέγχους ανά εξάμηνο σε ένα ποσοστό 10% των καταστημάτων
- ✓ αιφνιδιαστικούς ελέγχους στα ενδιάμεσα των εξαμήνων (το λιγότερο έναν)
- ✓ “mystery shopping” σε οποιαδήποτε στιγμή κριθεί αναγκαίο.
- ✓ στοχευμένες δειγματοληψίες και αναλύσεις στα πιστοποιημένα με το εν λόγω σχήμα, προϊόντα για την επαλήθευση της ποιότητας των προϊόντων.

Οφέλη για τις Επιχειρήσεις

- ✓ Με την μέθοδο της υβριδικής προσέγγισης ελέγχου, διασφαλίζεται η συνεχής επιτήρηση της συμμόρφωσης των καταστημάτων (και συνεπώς όλου του Ομίλου) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τεσσάρων πυλώνων του Προτύπου.
- ✓ Αξιοπιστία του μηνύματος προς τους καταναλωτές και αναγνωρισιμότητα λόγω του ονόματος του Φορέα, με την χρήση του διεθνώς αναγνωρισμένου σήματος του Οργανισμού TÜV AUSTRIA HELLAS
- ✓ Διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό (commercial benefit)

“Safety on Shelf”

- ✓ Το Πιστοποιητικό που εκδίδεται έχει τριετή διάρκεια, και τα λογότυπα για την προώθηση των υπο παρακολούθηση προϊόντων παρέχονται από τον Οργανισμό TÜV AUSTRIA HELLAS για το σύνολο των καταστημάτων όπως για παράδειγμα:



Σχεδιάζουμε το μέλλον
Με ασφάλεια

Σας ευχαριστούμε
για τον χρόνο σας



Visit us: www.tuv.at, www.tuvaustriahellas.gr, www.tuvaustria.academy