



**TÜV**  
AUSTRIA

  
**Μπορούμε**  
Καμία μερίδα φαγητού χαμένη

# No Food Waste



Αναπτύχθηκε από την TÜV AUSTRIA Hellas σε συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική εταιρεία «Μπορούμε SAVING FOOD-SAVING LIVES» με το βλέμμα:



Στο περιβάλλον



Την κοινωνία



Την επιχειρηματική  
συνέχεια

## “No Food Waste”...



...καθορίζει θεμελιώδεις απαιτήσεις και διαδικασίες τις οποίες ένας Οργανισμός πρέπει να εφαρμόσει προκειμένου να λάβει την πιστοποίηση «No Food Waste», σχετικά με την παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιπέδων σπατάλης τροφίμων που προκύπτει ή δύναται να προκύψει σε αυτόν.



# Απευθύνεται...



σε όλες τις επιχειρήσεις με δραστηριότητα  
σε όλο το μήκος της αλυσίδας τροφίμων

Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Πρωτογενή παραγωγή
- ✓ Επεξεργασία, Συσκευασία, Μεταποίηση, Αποθήκευση
- ✓ Διάθεση (χονδρική, λιανική)
- ✓ Παροχής υπηρεσιών π.χ. εστίαση, φιλοξενία, υγεία, εκπαιδευτικές δομές κα

ανεξάρτητα από το μέγεθος ή την πολυπλοκότητα της δομής τους (π.χ. Οργανισμοί ενός ή πολλαπλών σημείων)

- 
- Κοινωνία
- Περιβάλλον
- Οικονομία
- NO FOOD WASTE**
- TÜV AUSTRIA**
- Μιντοποπούλα**

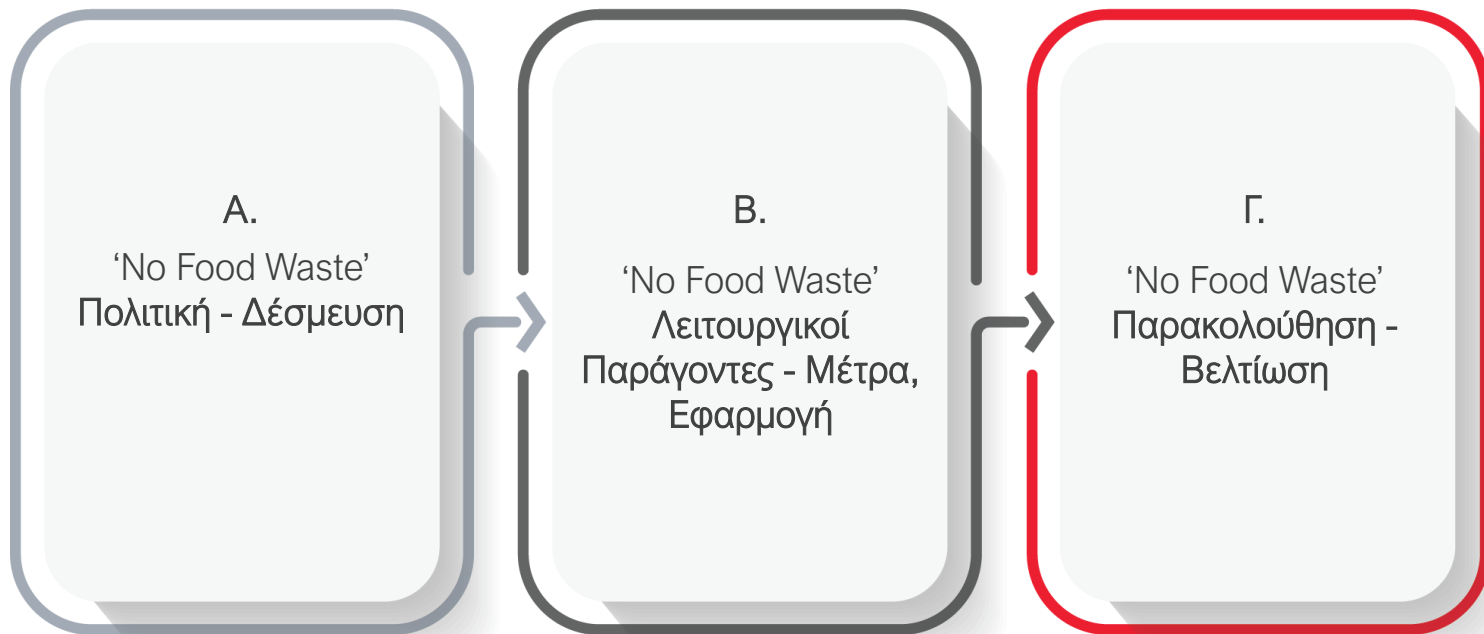
# Βήματα Πιστοποίησης



- ΒΗΜΑ 1** Υποβολή της **Αίτησης** Πιστοποίησης «No Food Waste» στην TÜV AUSTRIA
- ΒΗΜΑ 2** **Αποδοχή** των οικονομικών όρων και προϋποθέσεων συνεργασίας (Συμφωνητικό συνεργασίας και Κανονισμός Πιστοποίησης)
- ΒΗΜΑ 3** Συμπλήρωση ερωτηματολογίου **Αυτοαξιολόγησης** (check list) προκειμένου να ελεγχθεί η ετοιμότητα της Επιχείρησης ενόψει της αρχικής επιθεώρησης από το Φορέα
- ΒΗΜΑ 4** Προγραμματισμός και διενέργεια **αρχικής επιθεώρησης**
- ΒΗΜΑ 5** Πιστοποίηση του Οργανισμού μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της αρχικής επιθεώρησης
- ΒΗΜΑ 6** Με την ολοκλήρωση της πιστοποίησης, συνέχιση της παρακολούθησης συμμόρφωσης του Οργανισμού με **επιθεωρήσεις επιτήρησης** σε ετήσια βάση

# Κύκλος πιστοποίησης







# Αρχές Συμμόρφωσης και ενδεικτικά κριτήρια



|    | ΑΡΧΕΣ                                     | Πλαίσιο Ενδεικτικών Κριτηρίων                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. | Πολιτική - Δέσμευση                       | Δέσμευση, διάδοση, ευθύνες Διοίκησης, επικοινωνία, έμμεσες δραστηριότητες, ολιστική προσέγγιση, επικαιροποίηση                                                                                                 |
| B. | Λειτουργικοί Παράγοντες - Μέτρα, Εφαρμογή | Περιγραφή εγκατάστασης, Action Plan, Πόροι, Ασφάλεια και Υγιεινή των Τροφίμων προς αναδιανομή, KPIs, επίγνωση και επικοινωνία, ανιχνευσιμότητα, έλεγχος εξωτερικών παρόχων, επιστρεφόμενα προϊόντα, εκπαίδευση |
| Γ. | Παρακολούθηση - Βελτίωση                  | Αξιολόγηση, παρακολούθηση, παράπονα, τήρηση αρχείων, επικοινωνία                                                                                                                                               |

# Οφέλη Πιστοποίησης 'No Food Waste'



## Συνδράμει κάθε Επιχείρηση να:

- ✓ Αναδεικνύει τη δέσμευσή του να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που συνηγορούν στην πρόληψη σπατάλης των τροφίμων
- ✓ Ενισχύει τη στρατηγική του για την ανάπτυξη μιας σειράς δράσεων ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων, των πελατών, των επισκεπτών του, και εν γένει του συνόλου των εμπλεκόμενων μερών, σχετικά με τις διαθέσιμες μεθόδους και πόρους για τη διαφύλαξη της δέσμευσής του για ελαχιστοποίηση της σπατάλης τροφίμων
- ✓ Συμβάλλει ενεργά στην αύξηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτή, του επισκέπτη και όλων των εμπλεκόμενων και ενδιαφερόμενων μερών
- ✓ Βελτιώνει σημαντικά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα εξοικονόμηση φυσικών και οικονομικών πόρων
- ✓ Ικανοποιεί τις προσδοκίες των πελατών και να συμβάλλει στην αποτελεσματική ηθική επαγρύπνηση
- ✓ Διασφαλίζει την επιχειρησιακή του συνέχεια
- ✓ Πρωθυεί την ανταλλαγή πληροφορίας και γνώσης και να αναδεικνύει και διαδίδει με άμεσο ή έμμεσο τρόπο καλές πρακτικές για τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων και μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης του προσωπικού του
- ✓ Ενισχύει το κοινωνικό του αποτύπωμα και την εταιρική του κοινωνική ευθύνη μέσω δράσεων αναδιανομής τροφίμων για κοινωφελείς σκοπούς
- ✓ Συμβάλει ενεργά στη διαμόρφωση και εφαρμογή δημόσιας πολιτικής για την πρόληψη και μείωση της σπατάλης τροφίμων στην Ελλάδα



- ✓ Η TÜV AUSTRIA HELLAS δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1994 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Αυστριακού Οργανισμού TÜV AUSTRIA, ο οποίος δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 40 χώρες της Ευρώπης, Μέσης και Άπω Ανατολής. Διαθέτει κεντρικά γραφεία στην Αθήνα, παραρτήματα στην Ελλάδα σε Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Μυτιλήνη και στο εξωτερικό σε Κύπρο (Λευκωσία), Αίγυπτο (Κάιρο), Ιορδανία (Αμμάν), Αλβανία (Τίρανα), Κατάρ (Ντόχα), ενώ, διαθέτει ιδιαίτερα σημαντικό πελατολόγιο και συνεργασίες σε Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Σαουδική Αραβία, Ινδία, Πακιστάν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.
- ✓ Αποτελεί μέλος του TÜV AUSTRIA Group που ιδρύθηκε το 1872 ως μη κερδοσκοπικός Οργανισμός και δραστηριοποιείται σε ένα ευρύτατο φάσμα τομέων, μεταξύ των οποίων τους τομείς βιομηχανίας, ενέργειας, κατασκευών, μεταφορών, δημοσίων έργων, υπηρετώντας την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Αειφορία και την Ασφάλεια στους Τεχνικούς Ελέγχους και την Πιστοποίηση.



- ✓ Η μη κερδοσκοπική οργάνωση Μπορούμε ιδρύθηκε το 2012, με στόχο τη μείωση της σπατάλης τροφίμων & αύξηση της επισιτιστικής προσφοράς στην Ελλάδα, προσφέροντας μια ολιστική προσέγγιση στο ζήτημα.
- ✓ Έχει δημιουργήσει:
  - προγράμματα διάσωσης & προσφοράς τροφίμων για κάθε επίπεδο της διατροφικής αλυσίδας: κεντρικό πρόγραμμα «Διάσωση & Προσφορά Τροφίμων», «Μπορούμε στη Λαϊκή», «Μπορούμε στο Χωράφι»
  - προγράμματα ενημέρωσης και αφύπνισης της κοινής γνώμης: πρόγραμμα ενημέρωσης «Καμία Μερίδα Φαγητού Χαμένη», εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Μπορούμε στο Σχολείο», «Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων»
- ✓ Από το 2012, με τη βοήθεια 2.500 εθελοντών, έχει σώσει & προσφέρει 55 εκατ. μερίδες τροφίμων κάθε είδους, από χιλιάδες δωρητές προς 650 κοινωφελείς φορείς που στηρίζουν κάθε ευπαθή κοινωνική ομάδα σε 80 σημεία της Ελλάδας
- ✓ Έχει τιμηθεί με το Βραβείο Ευρωπαίου Πολίτη 2017 από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο



Για περισσότερες πληροφορίες:

Τηλεφωνήστε στο [2105220920](tel:2105220920) και ένας εξειδικευμένος συνεργάτης μας θα σας εξυπηρετήσει ή  
στείλτε email στο [certification@tuv.at](mailto:certification@tuv.at)



Γιατί η μη σπατάλη τροφίμων  
είναι Πολιτισμός!

Πετάμε λιγότερο – Προσφέρουμε περισσότερο

[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr) | [www.tuvaustria.academy](http://www.tuvaustria.academy)